



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
NOVIEMBRE 2020
ALCALDIA LOCAL DE
CANDELARIA**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a NOVIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 3

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 10 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Candelaria

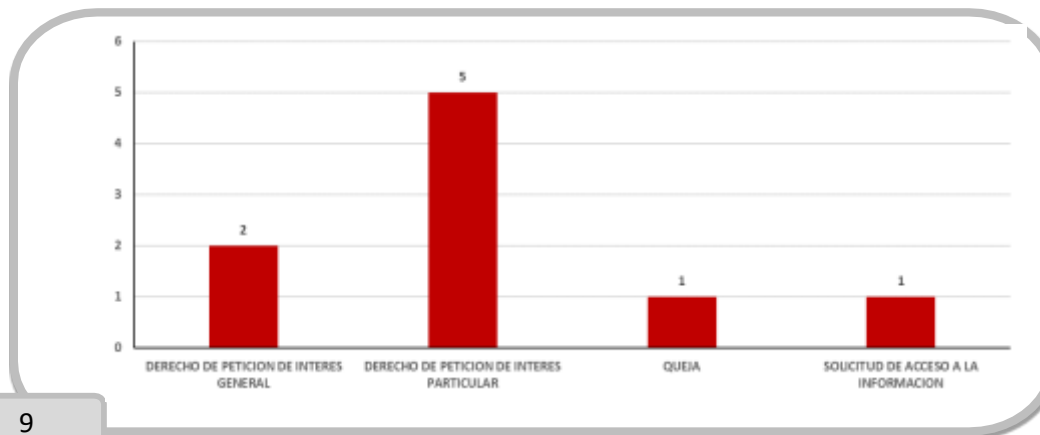
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **NOVIEMBRE** de 2020.

9

Peticiones tramitadas



9

Tipología (Peticiones tramitadas)

426

Orientaciones
Ciudadanas

195

Documentos
Extraviados



51

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

0

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

0,0

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

0%

0,0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de NOVIEMBRE de 2020 al 30 de NOVIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodriguez

