



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# **Servicio a la Ciudadanía**

**INFORME MENSUAL  
SEPTIEMBRE 2021  
ALCALDIA LOCAL DE  
LA CANDELARIA**

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **SEPTIEMBRE de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 09

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 08

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 04 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Candelaria

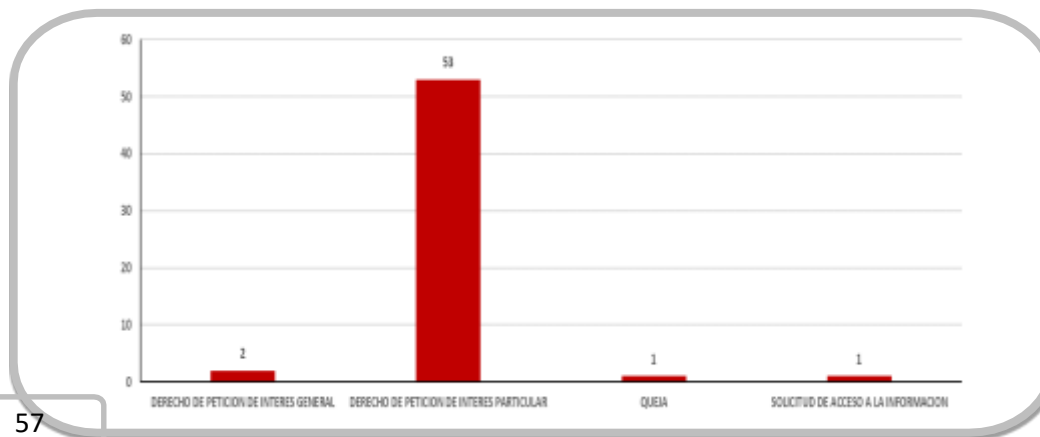
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021.**

57

Peticiones tramitadas



57

Tipología (Peticiones tramitadas)

09

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



41

Certificados de  
Residencia



Encuestas Aplicadas

38

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

4,3

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

3,8%

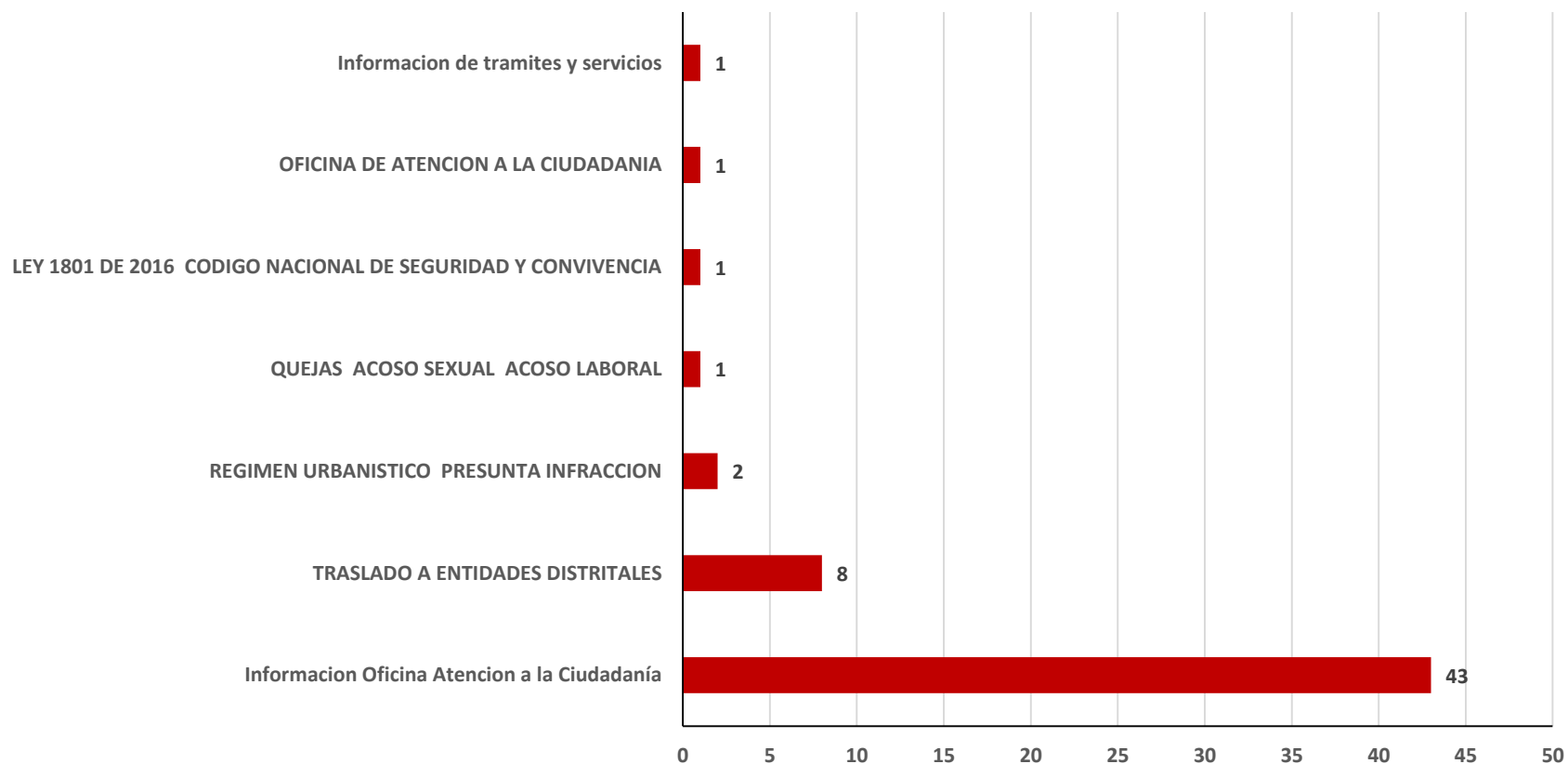
4,3

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2021.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de SEPTIEMBRE del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

