



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2021  
ALCALDIA LOCAL DE  
LA CANDELARIA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a JUNIO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 2 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Candelaria

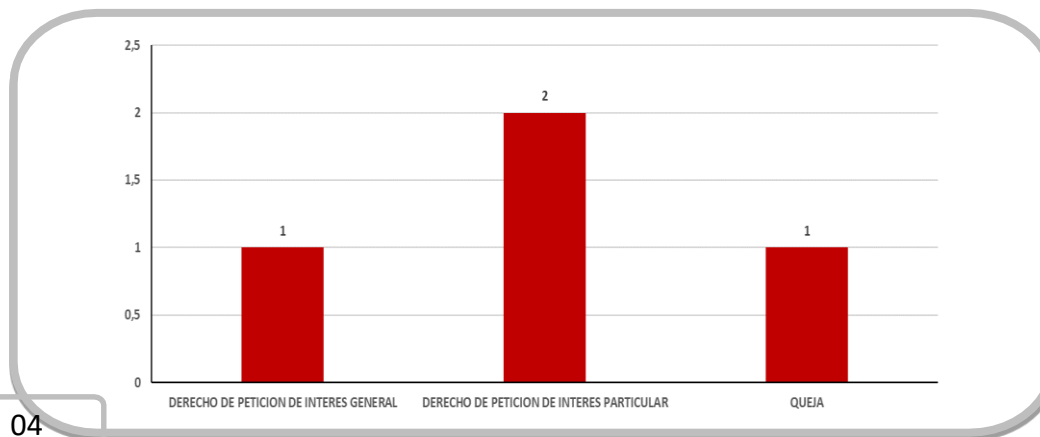
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **JUNIO** de 2021.

04

Peticiones tramitadas



04

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas



41

Certificados de  
Residencia

97

Documentos  
Extraviados



Encuestas Aplicadas

19

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

3.8

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

3.0%

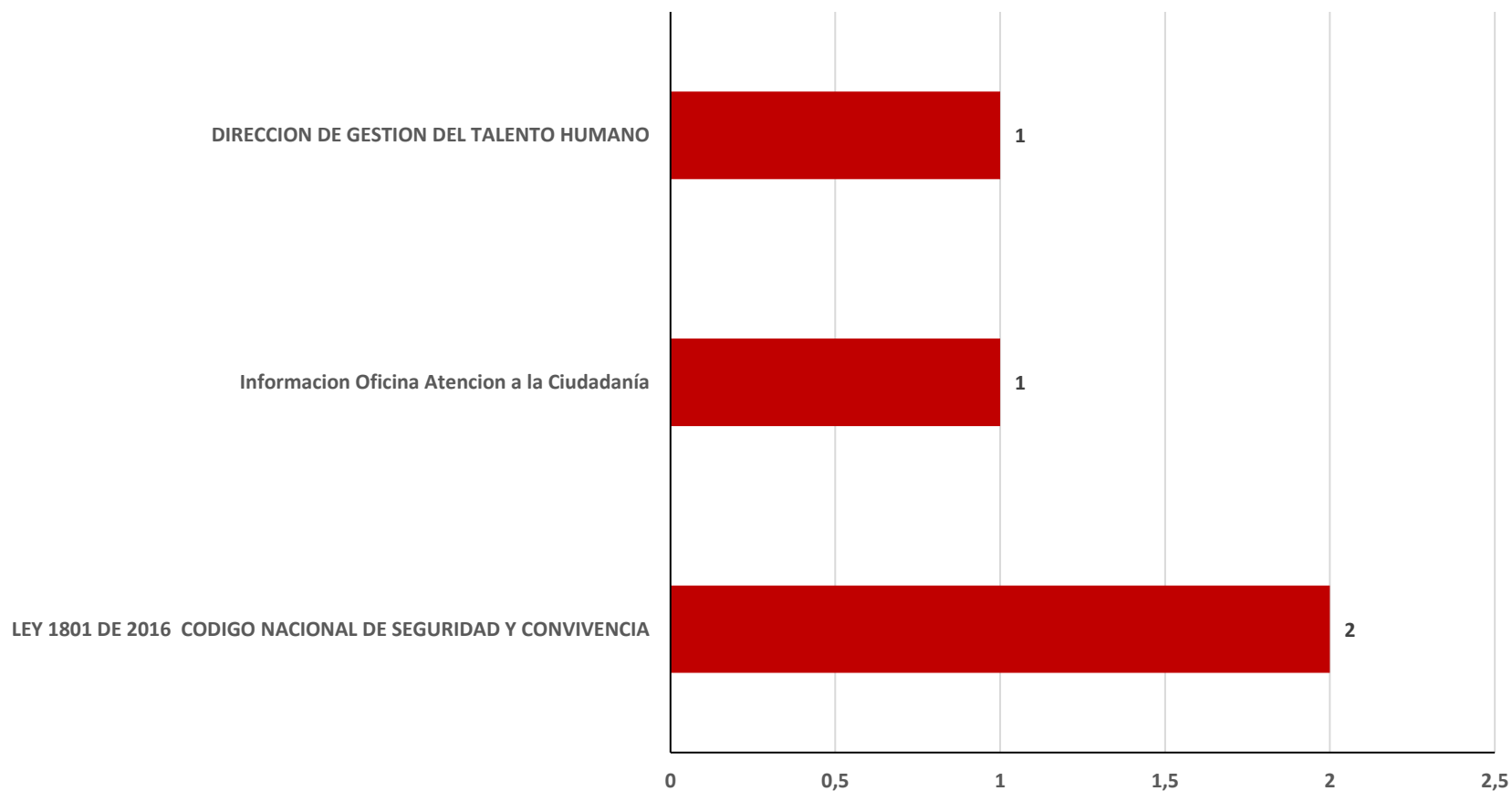
3.8

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JUNIO de 2021**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de JUNIO del año 2.021

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

