



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2017
ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

58

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

* La presente información fue realizada con corte del 1 al 31 de Mayo de 2017

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

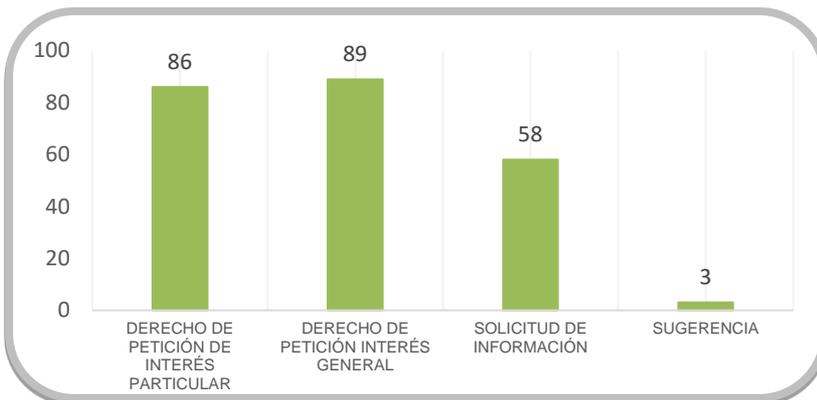
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.

236

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas



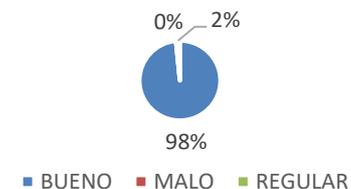
0

Documentos Extraviados

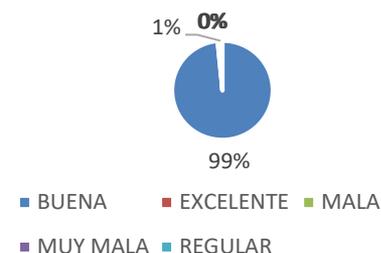
158

Certificados de Residencia

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?

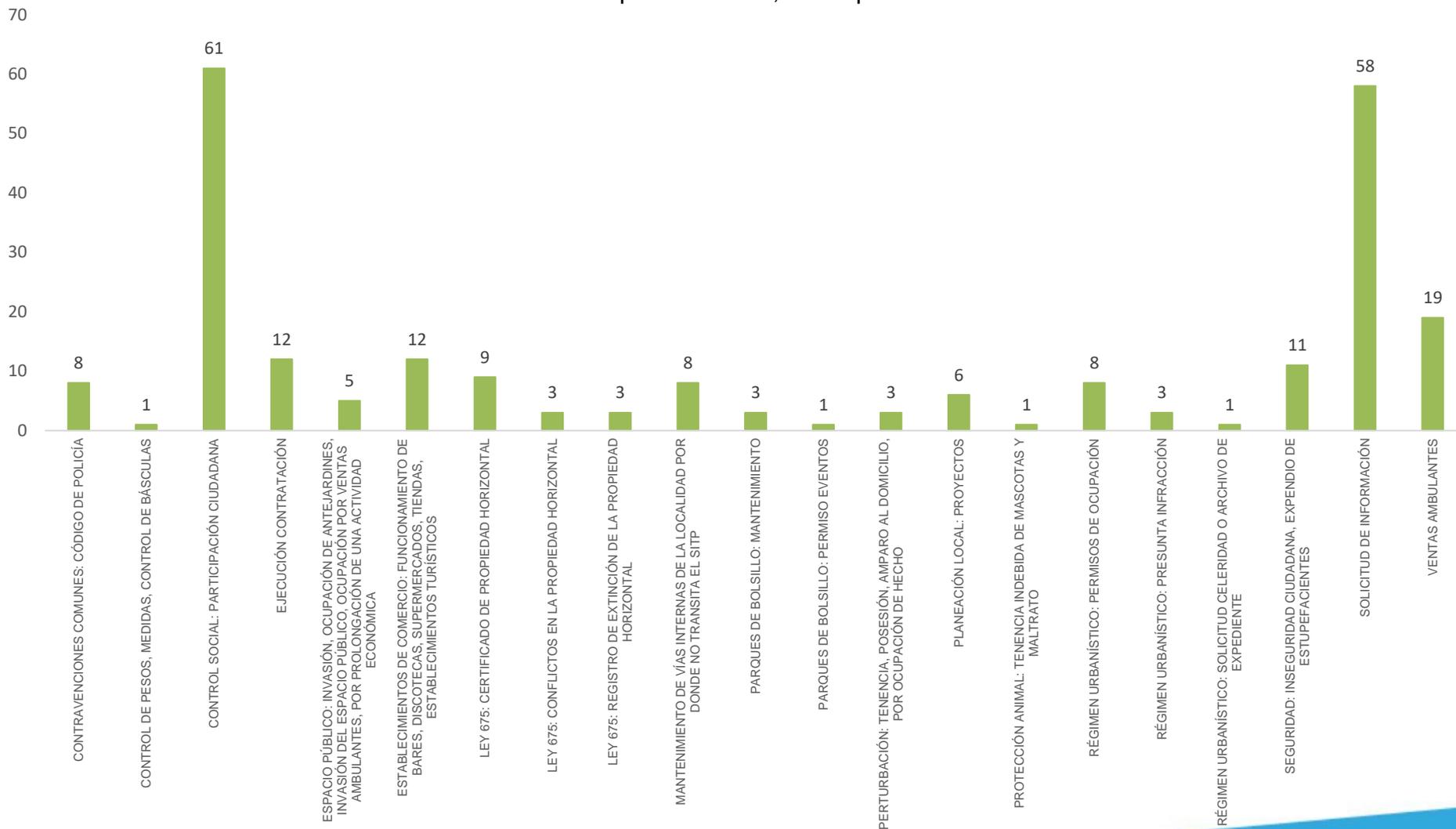


Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de Mayo de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina – Gloria Yasmin Mayorga



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO