

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

26

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

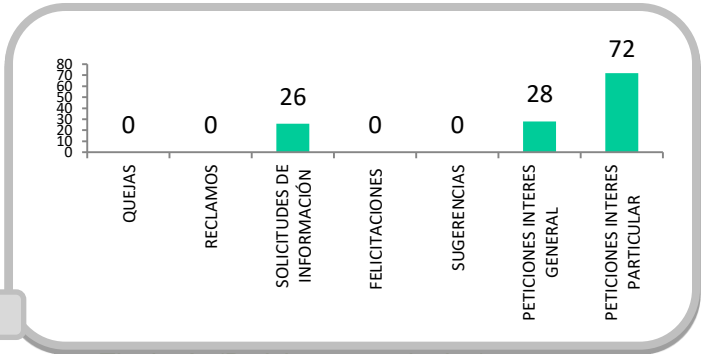
* La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

126

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

193

Atenciones



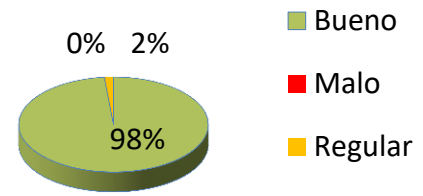
0

Documentos Extraviados

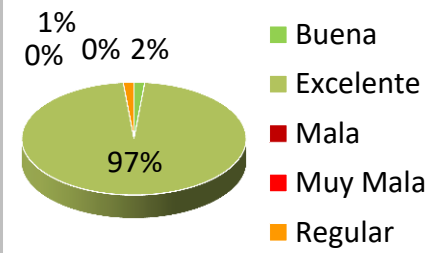
152

Certificados de Residencia

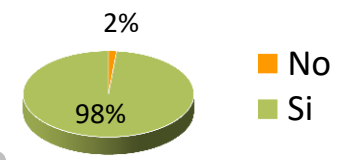
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

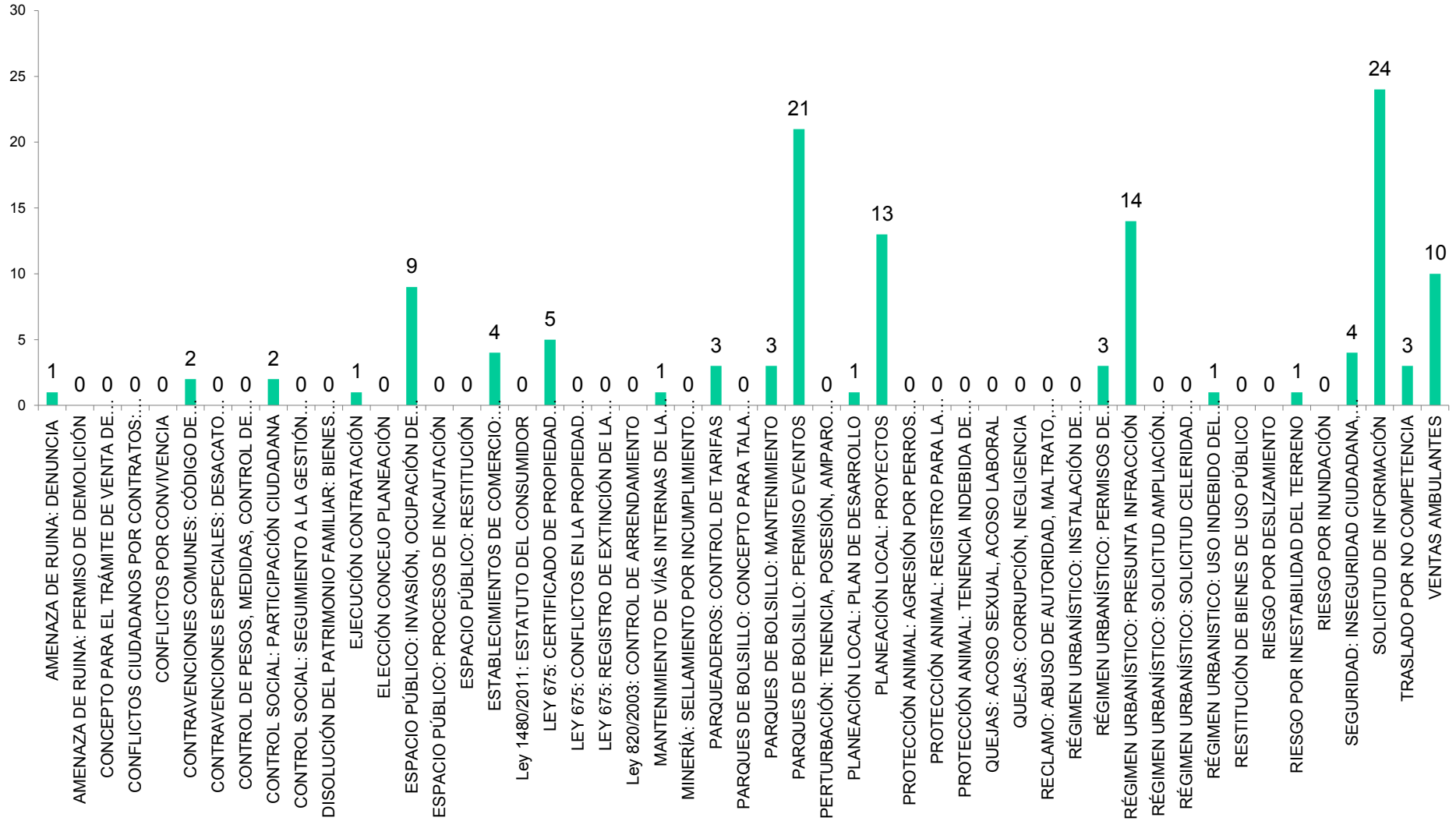


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



65

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 26 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGO LA INFORMACION
17. CANDELARIA	80282017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003102	18/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: NUBIA CONSUELO CHAVARRO GALINDO	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	81302017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003112	18/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: LEONARDO GUERRA RAMIREZ	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	81062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003192	18/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	76452017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600014992	18/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	77012017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174600015572	18/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	88402017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003352	19/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	88382017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003472	19/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	90832017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003512	19/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	91032017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176750003582	19/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CESAR JOSE SANINT GONZALEZ	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	95062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003662	20/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	95932017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	95932017	20/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	96612017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003762	20/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: LUZ SOFIA AMAYA CASTANEDA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	97112017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174210018362	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	102542017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176710003792	20/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	103862017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003932	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	105492017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710003952	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	105682017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004072	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	106052017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176750004112	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	106142017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176750004122	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	106032017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004092	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	108342017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176750004212	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	111792017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004182	23/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	112812017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176710004272	24/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	113732017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176710004312	24/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: JAQUELIN UYABAN SALGADO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	113332017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004342	24/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	122242017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004392	25/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	122642017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20176710004422	24/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	117382017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004442	24/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: ZULLY ALEJANDRA CARDOZO TRIANA	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	123902017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176750004592	25/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: AIDA LEMUS CHOIS	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	125962017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004602	25/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	138052017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20176750004832	26/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	134192017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004672	26/01/2017	673: Area de Gestion Polícvica Jurídica Candelaria	673: DEAN CHAPARRO	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	138602017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20176710004732	26/01/2017	672: Area de Gestion de Desarrollo Local Candelaria	672: JOHANA MARIA GARZON CABALLERO	EN TRAMITE	10	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 DE FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya