



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

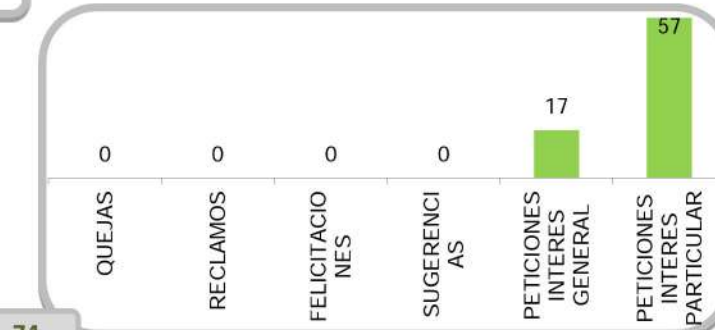
INFORME MENSUAL AGOSTO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

74

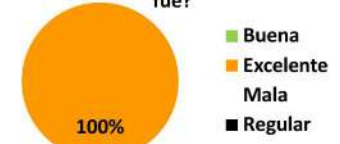
Peticiones tramitadas



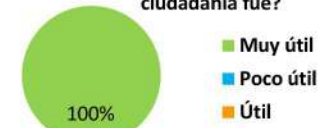
74

Tipología (Peticiones tramitadas)

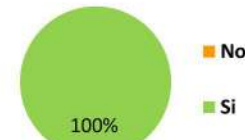
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



13

Encuesta de percepción del servicio

65

Solicitudes de Información

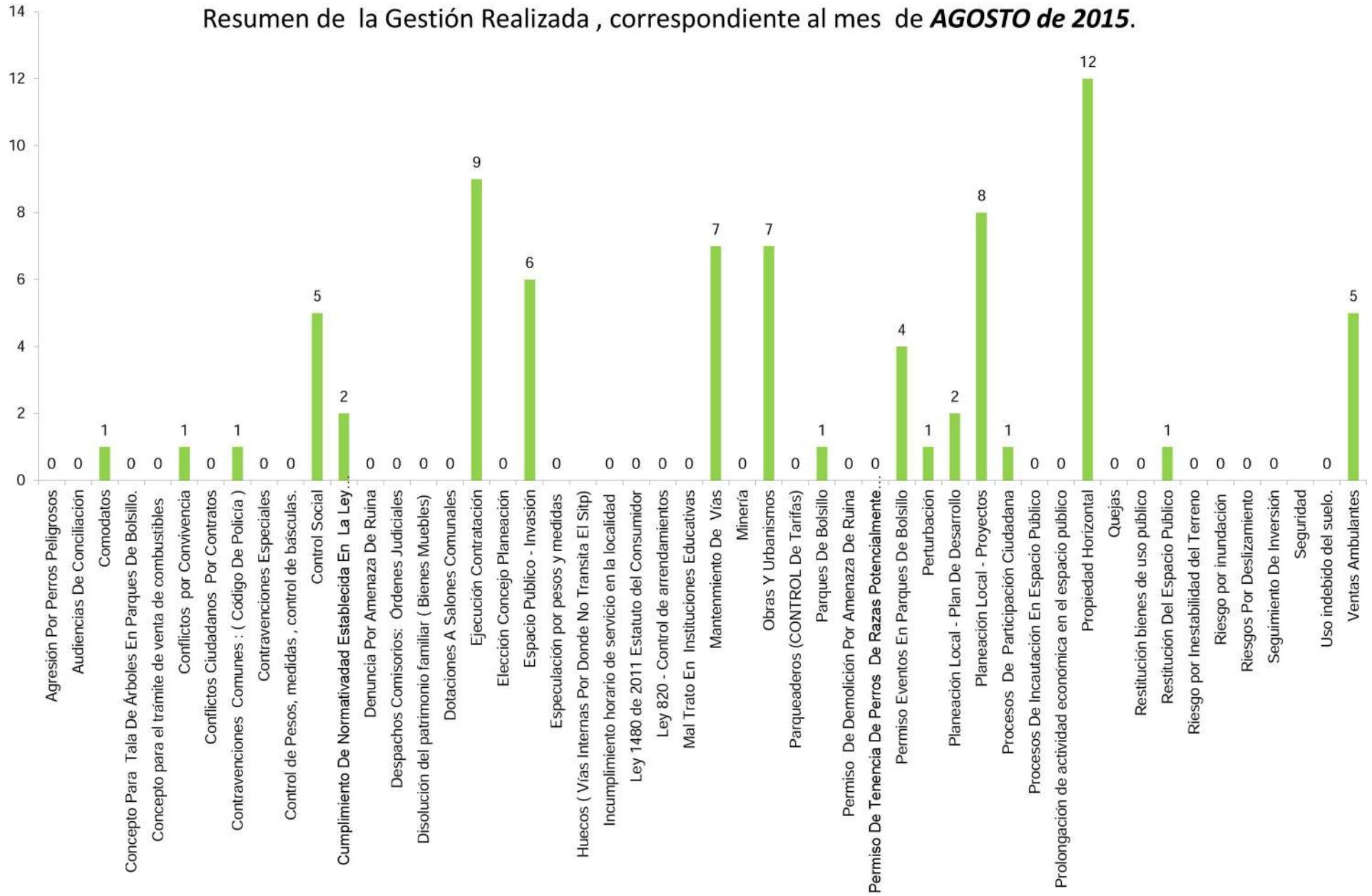


246

Certificados de Residencia

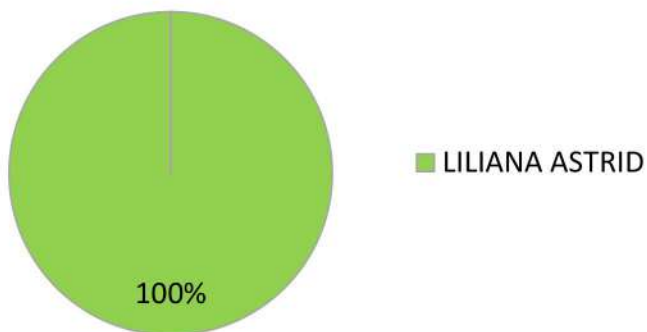


0
Documentos Extraviados

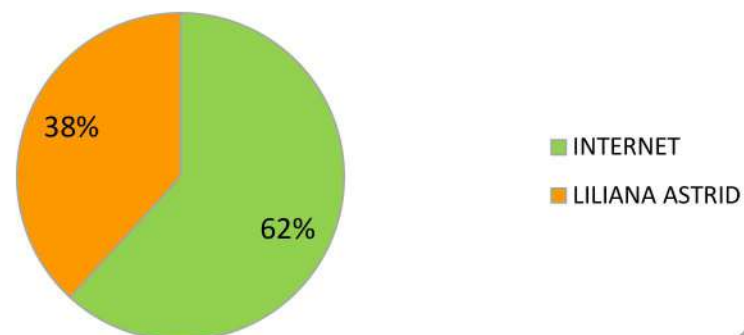
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2015.**

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

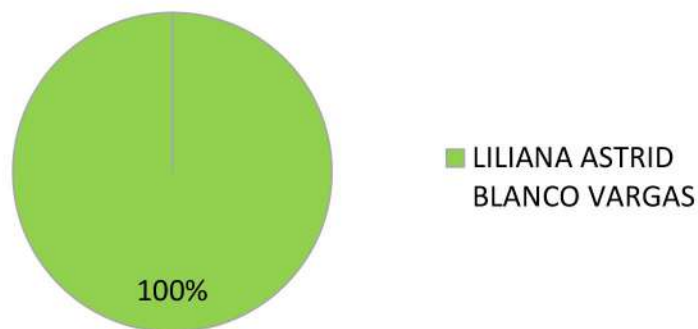
Total Solicitudes de Información 65



Total Expedición Certificados de Residencia 246



Total Requerimientos 74





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Candelaria Agosto 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		7
Respuesta de fondo	3	43%
En trámite	4	57%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO	7

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1343772015	20151720047222	7/30/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1343182015	20151720047132	7/29/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1342932015	20151720047242	7/31/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1340372015	20151720047042	7/29/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1340052015	20151720046952	7/29/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	SOL BATERO CALVO: GRUPO DE GESTION JURIDICO CA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1352592015	20151720047282	7/30/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353252015	20151720047292	7/30/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1353512015	20151720047312	7/30/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1353862015	20151720047422	7/30/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CIELO LIZETH NAVIA GUARNIZO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1354132015	20151720047452	7/30/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: DIANA MARIA ZAPATA ALBA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1354282015	20151720047482	7/31/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1354392015	20151720047502	7/31/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1357182015	20151720047512	7/31/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1357722015	20151720047532	7/31/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1358302015	20151720047572	7/31/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUZ ELSY CSIRIS AVILA OCAMPO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1359022015	20151720047612	7/31/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	170: LUIS MAURICIO VILLAMIL MOLINA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1372122015	20151720048152	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1361812015	20151720047782	8/3/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1362162015	20151720047812	8/3/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1362482015	20151720047902	8/3/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1365972015	20151720047922	8/3/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1366952015	20151720047932	8/3/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368362015	20151720047942	8/3/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1368822015	20151720048052	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368932015	20151720048062	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1369102015	20151720048082	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: FERNANDO ANGEL GONZALEZ SANCHEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1369282015	20151720048112	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1371352015	20151720048122	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1371572015	20151720048132	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1384972015	20151720048172	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1385182015	20151720048212	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1381212015	20151720048262	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1385282015	20151720048242	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: FERNANDO ANGEL GONZALEZ SANCHEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1392012015	20151720048272	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392102015	20151720048292	8/4/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1392252015	20151720048452	8/5/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1392502015	20151720048522	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1392652015	20151720048532	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1393582015	20151720048592	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1393772015	20151720048602	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1394022015	20151720048612	8/5/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1394172015	20151720048632	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1396852015	20151720048692	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397162015	20151720048752	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397012015	20151720048742	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397252015	20151720048802	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397342015	20151720048812	8/5/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397392015	20151720048822	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1396742015	20151720048642	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1416272015	20151720050012	8/13/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1416062015	20151720049942	8/13/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1372922015	20154360265332	8/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422462015	20151720050182	8/13/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILLINTON NAPOLEON MU?OZ BOLA?OS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422772015	20151720050282	8/14/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1422572015	20151720050212	8/14/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1415902015	20156240271172	8/12/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1412682015	20151780050732	8/18/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1433882015	20151720050702	8/18/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1434002015	20151720050752	8/18/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1446882015	20151720051612	8/19/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	173: IVONE MARCELA CUEVAS VARON	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1446682015	20151720051532	8/19/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILLINTON NAPOLEON MU?OZ BOLA?OS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1443702015	20151720051512	8/19/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1339892015	20151720047022	7/29/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1448202015	20154360279022	8/20/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1454682015	20151780052062	8/20/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1467232015	20151720052432	8/21/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1484522015	20151720052782	8/24/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: GUSTAVO ANTONIO RESTREPO SASOQUE	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1329022015	20151780048482	8/5/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1395912015	20151720048672	8/5/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ROBERTH DAVID PRIETO CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1444922015	20151720051512	8/19/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1506622015	20151720053692	8/28/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508712015	20151720053782	8/28/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1509392015	20151720053792	8/28/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: DIANA MARIA ZAPATA ALBA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1504962015	20154360291002	8/28/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya