

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

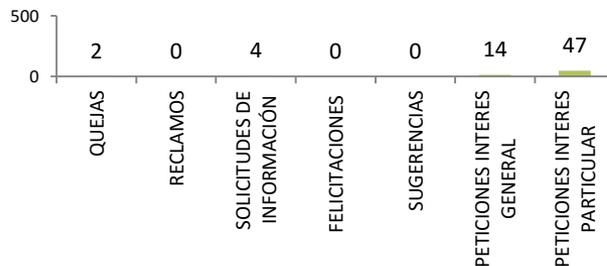
* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

67

Peticiones tramitadas



67

Tipología (Peticiones tramitadas)

45

Atenciones

0



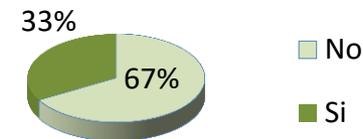
Documentos Extraviados

51

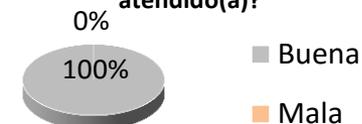


Certificados de Residencia

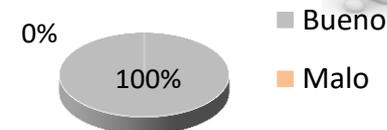
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



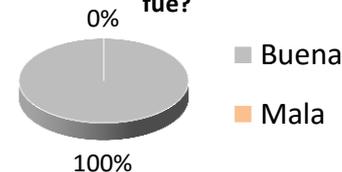
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

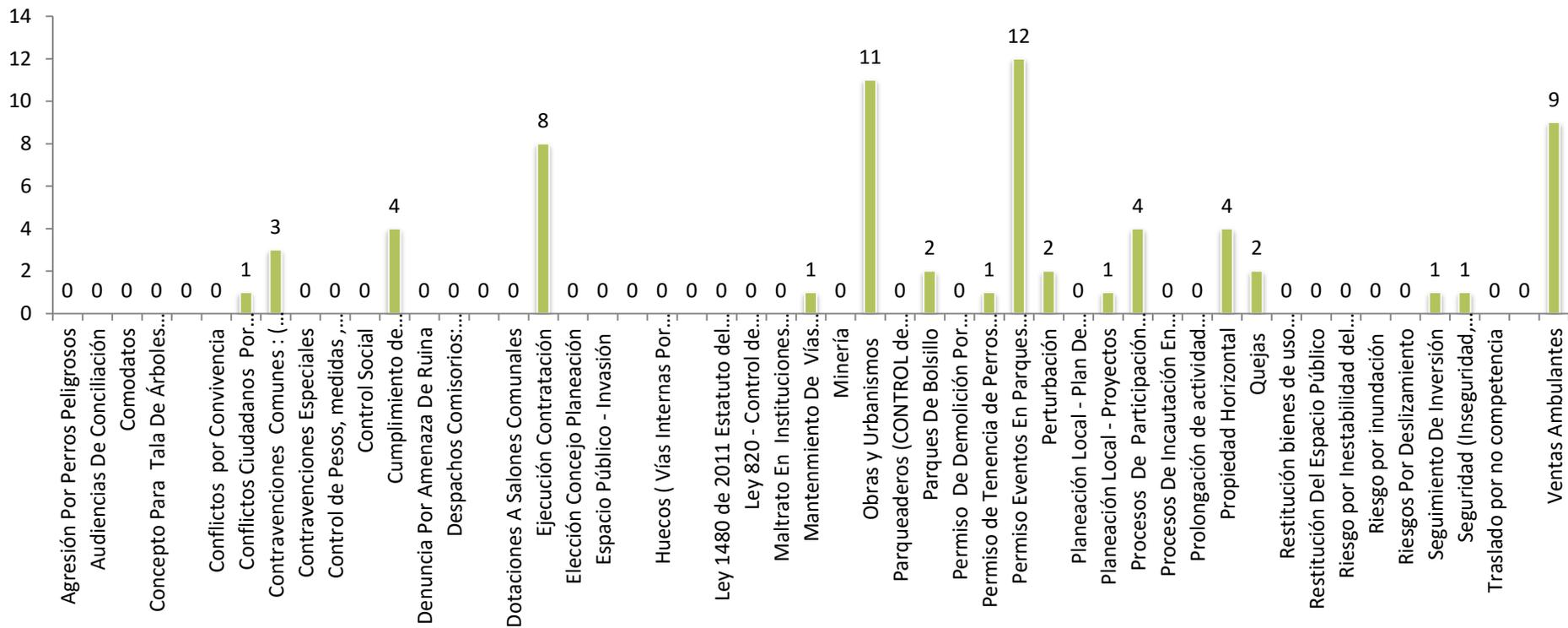


3.4. ¿La información suministrada fue?



9

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	1125292016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360242662	28/06/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1149592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720037442	28/06/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1150602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720037472	28/06/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: OLEIDY DUPERLY OLAYA MARIN	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1150672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720037592	28/06/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	30	
17. CANDELARIA	1150662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360244032	29/06/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	29	
17. CANDELARIA	1158702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720037842	29/06/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	29	
17. CANDELARIA	1162542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720037912	30/06/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	5	
17. CANDELARIA	1170112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780038142	01/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: DIMELZA MENDOZA RUEDA	RESPUESTA TOTAL	13	
17. CANDELARIA	1167692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780038192	01/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	27	
17. CANDELARIA	1172692016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780038262	01/07/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	1182082016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780038572	06/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	25	
17. CANDELARIA	1192872016	WEB	QUEJA	20164360256672	11/07/2016	OTRAS ENTIDADES	OFICINA ASUNTOS DISCIPLINARIOS	EN TRAMITE	22	
17. CANDELARIA	1220812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039162	12/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ILBA YANETH MEZA CASTANEDA	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1222152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039172	12/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1222492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720039442	12/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: GUILLERMO ANDRES GUERRERO CABEZAS	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1222842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720039452	12/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1176462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360254432	07/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	EN TRAMITE	24	
17. CANDELARIA	1194582016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360259572	12/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1221072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039562	12/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	1227822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039612	13/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JOHANA ANDREA RIANO MORALES	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1201042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240255302	13/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	1233272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780039802	14/07/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1240732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039712	13/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: DIMELZA MENDOZA RUEDA	RESPUESTA TOTAL	6	
17. CANDELARIA	1239282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720039912	14/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MANUELA PATRICIA TAMAYO SOLORZANO	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1241282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720039932	14/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABO SALGADO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	1242412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720039952	14/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1242842016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720039992	14/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1243202016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	15/07/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1243432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720040022	14/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: GUILLERMO ANDRES GUERRERO CABEZAS	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	1245652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720040262	15/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1247802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720040362	15/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1248612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720040412	15/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: VICTOR HUGO LUCERO CARMONA	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	1250122016	WEB	QUEJA	20164360268972	18/07/2016			EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1251182016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360268342	18/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1259272016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360269062	19/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: LEIVER ALEXIS MORENO GUZMAN	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	1264922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720041362	19/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	1266162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720041402	19/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	1251752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360268222	18/07/2016	174: Inspecciones de Policía Candelaria	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	1267392016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780041502	19/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	1270352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240269362	19/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	1270692016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360271302	21/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1273022016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780041602	21/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1277622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041662	21/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1272422016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360273222	21/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	1282452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041772	22/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS ALFREDO ZAMUDIO PULIDO	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1282942016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720041782	22/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ANDREA XIMENA MARTINEZ PINO	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1282302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041792	22/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1285622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041852	22/07/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1285732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041862	22/07/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1283782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041872	22/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1285822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720041962	22/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1286812016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20161720042002	22/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ILBA YANETH MEZA CASTANEDA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1287302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042052	22/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	1293112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042122	25/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1293302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042132	25/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1305332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042402	26/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1305682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042342	26/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1305332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042402	26/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1289462016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360277972	25/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	1309882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720042462	26/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1301612016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360280582	26/07/2016	OTRAS ENTIDADES	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1310562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042482	26/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1310882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042492	26/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1311222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042502	26/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	1307302016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360281752	27/07/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIOMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1291322016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360282372	27/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	11	
17. CANDELARIA	1315542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720042852	27/07/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	11	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 28 de JULIO de 2016

Fecha Inicial y Final:

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya