



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2015.**

23

Peticiones tramitadas



23

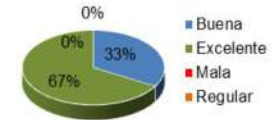
Tipología (Peticiones tramitadas)

45

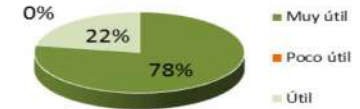
Solicitudes de Información

9

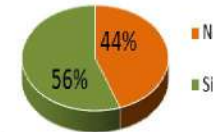
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

0



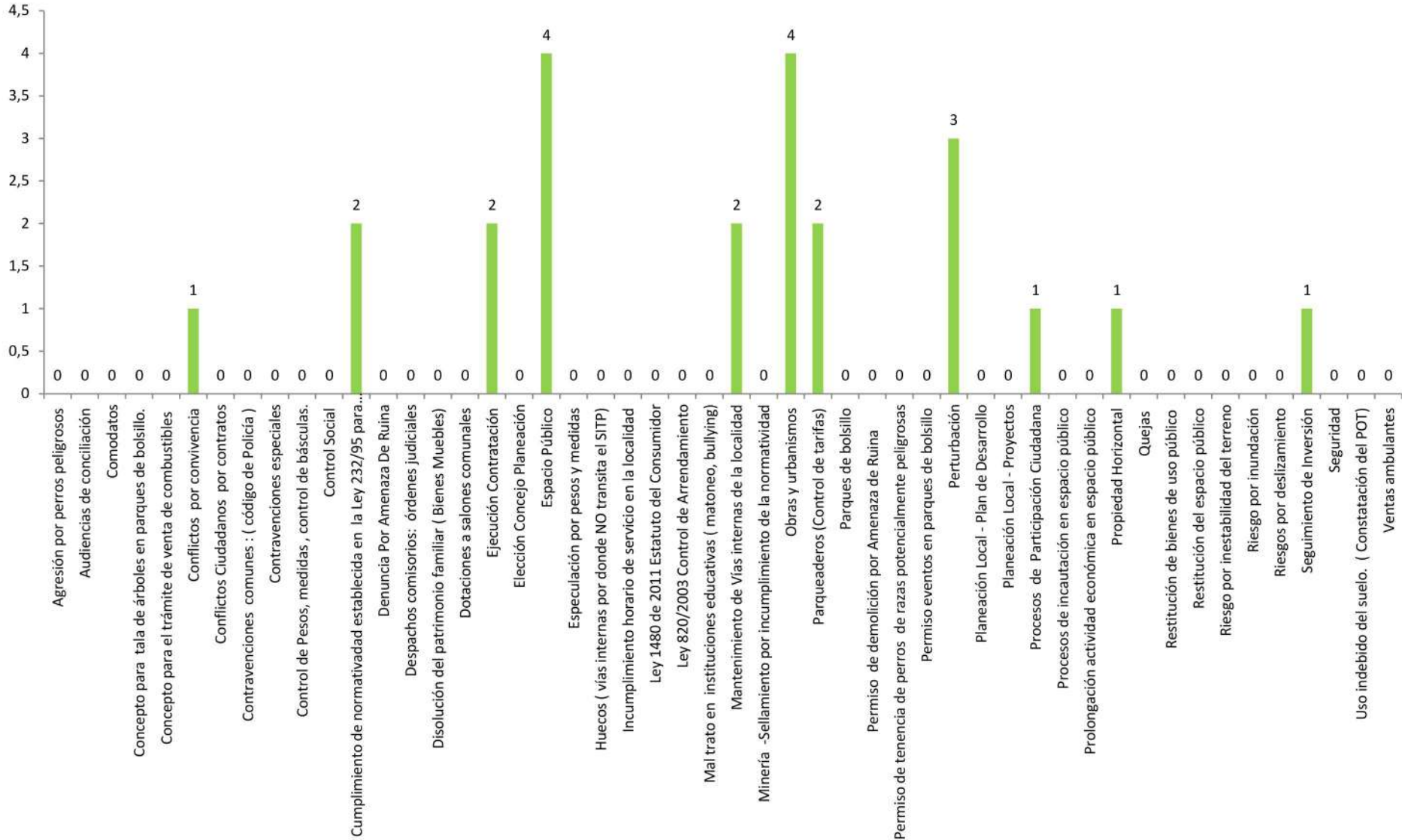
Documentos Extraviados

122

Certificados de Residencia



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **julio de 2015**.



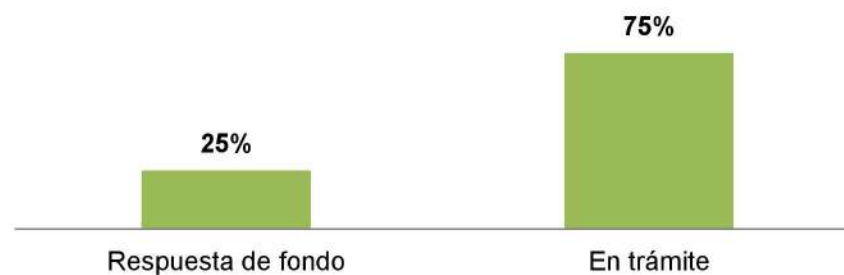


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Candelaria Julio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		4	
RESPUESTA DE FONDO	1	25%	
EN TRAMITE	3	75%	

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



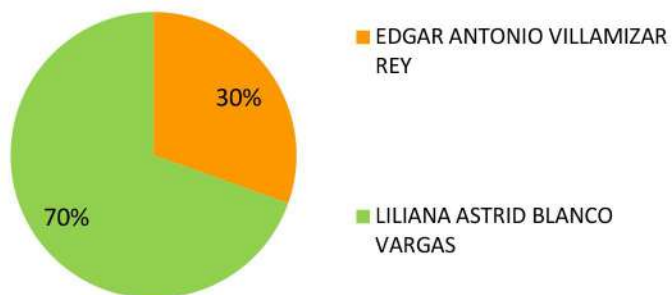
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO	4

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

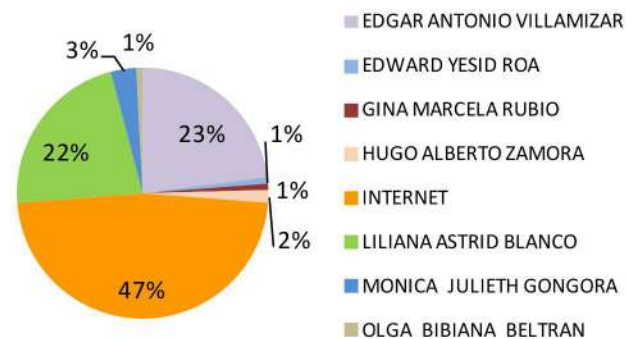


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Julio de 2015.**

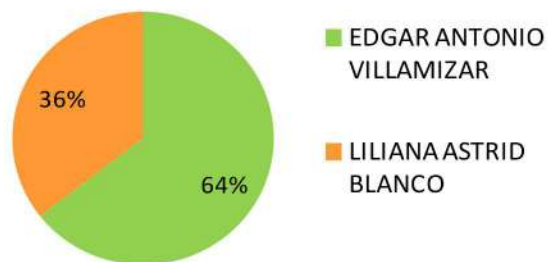
TOTAL REQUERIMIENTOS 23



TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 122



TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 45



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Julio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1087412015	20151720039802	26/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0		TRAMITE OK
1086352015	20154360221062	01/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1123722015	20151720041122	03/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1107832015	20151780040722	02/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1113462015	20156240221702	01/07/2015	170. Despacho Alcaldía de Candelaria	0		TRAMITE OK
1157412015	20151780042022	08/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1158212015	20151720042012	08/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1201092015	20154360238382	15/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1179912015	20156240233692	15/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1169952015	20156240229782	08/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1229302015	20154360243762	21/07/2015	174. Inspecciones de Policía Candelaria	0		TRAMITE OK
1261002015	20154360249132	23/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1272642015	20154360249002	23/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	PABLO ANDRES CONTRERAS VELASQUEZ.		TRAMITE OK
1281652015	20156240249452	24/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1270712015	20154360251092	27/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1308072015	20151720046682	27/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1300922015	20151720046502	27/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1313812015	20151720046722	27/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1339892015	20151720047022	29/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ		TRAMITE OK
1317582015	20151720046842	28/07/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0		TRAMITE OK
1320572015	20154360256532	30/07/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK
1294452015	20154360253412	28/07/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	LUISA BIBIANA MEDINA RODRIGUEZ		TRAMITE OK
1328022014	20151780048482	05/08/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0		TRAMITE OK

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 04 de Agosto de 2015

Fecha Inicial y Final:

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya