



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



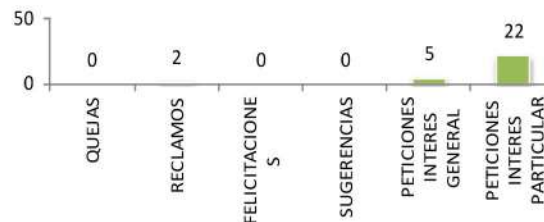


Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JUNIO de 2015.**

29

Peticiones tramitadas

29



Tipología (Peticiones tramitadas)

10

55

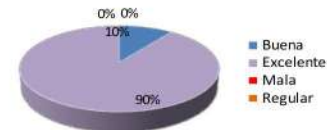
Solicitudes de Información



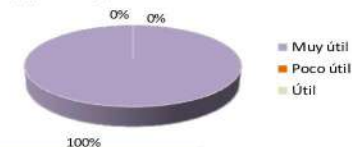
58

Certificados de Residencia

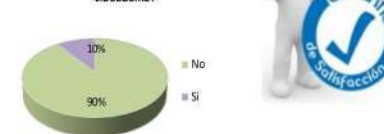
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



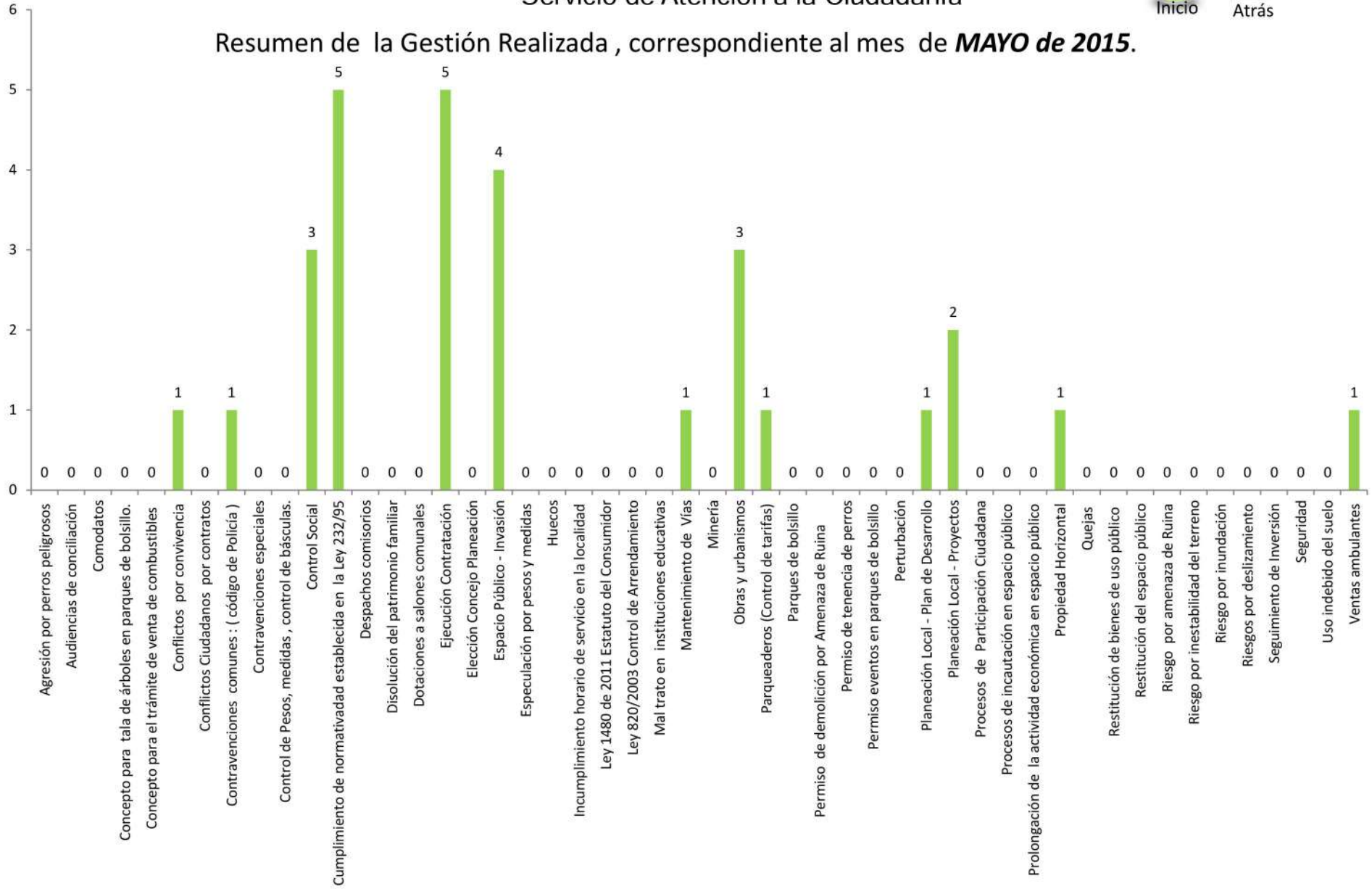
¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Candelaria Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO	3	
Respuesta de fondo	3	100%
En trámite	0	0%



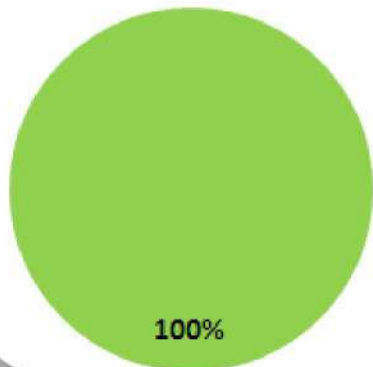
PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO	3



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRÁMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURIDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRÁMITE		
1	972032015	20151720035112	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
2	994412015	20151720035882	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
3	1048852015	20151720038232	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
TOTAL GENERAL			3	0		
FUENTE: SDQS - ORFEO						
Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26						

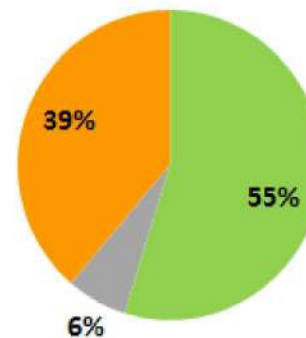
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de **Junio de 2015.**

Total de Requerimientos 29



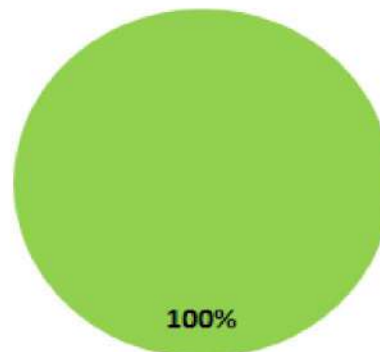
■ EDGAR ANTONIO VILLAMIZAR REY

Total expedición Certificados de Residencia 58



■ EDGAR ANTONIO
■ EDWARD YESID ROA
■ INTERNET

Total Solicitudes De Información 55



■ EDGAR ANTONIO

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
952402015	20151720034542	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	SANDRA MILENA COLORADO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
960442015	20151720034772	05/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
961442015	20151720034792	05/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
968292015	20151780035022	09/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria, OTRAS ENTIDADES	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
970592015	20151720034942	09/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
972032015	20151720035112	09/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
977442015	20151720035372	10/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	BLANCA LILIANA SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
978792015	20151720035412	10/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	GLORIA NATHALY LEMUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
980542015	20151720035422	10/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	GLORIA NATHALY LEMUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
981712015	20151720035472	10/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	MIGUEL ANGEL SANTOS RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991162015	20151720035602	11/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
991772015	20151720035652	11/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
992172015	20151720035732	11/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994052015	20151720035842	11/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
994412015	20151720035882	11/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
998752015	20151720036082	12/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
989202015	20154360201452	12/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
999862015	20151720036202	12/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011002015	20151780036582	16/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1029062015	20151720037642	18/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	GLORIA NATHALY LEMUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1026952015	20154360206352	18/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1011392015	20154360207852	19/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038112015	20151720037992	19/06/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048852015	20151720038232	19/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048962015	20151720038252	19/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1061342015	20151720038892	23/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059962015	20156240212652	23/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1075702015	20151720039372	25/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1083472015	20151780039962	26/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

05 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA