

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

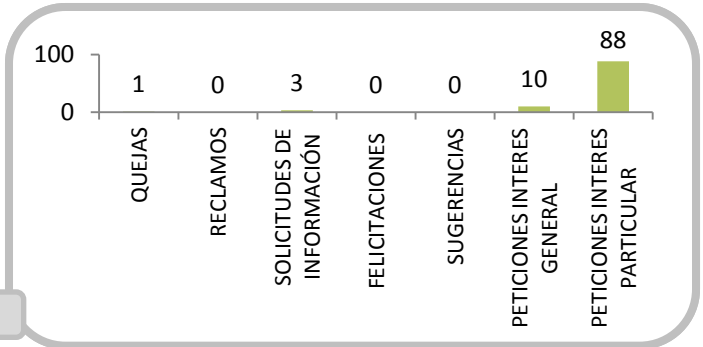
\* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

**102**

Peticiones tramitadas



102

Tipología (Peticiones tramitadas)

**96**

Atenciones

3



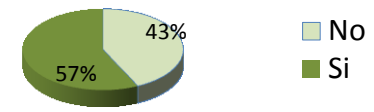
Documentos Extraviados

**19**



Certificados de Residencia

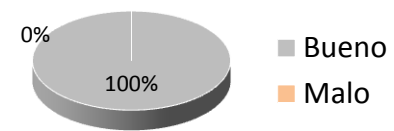
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



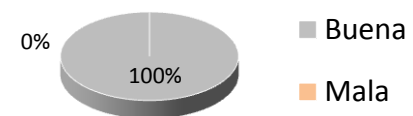
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

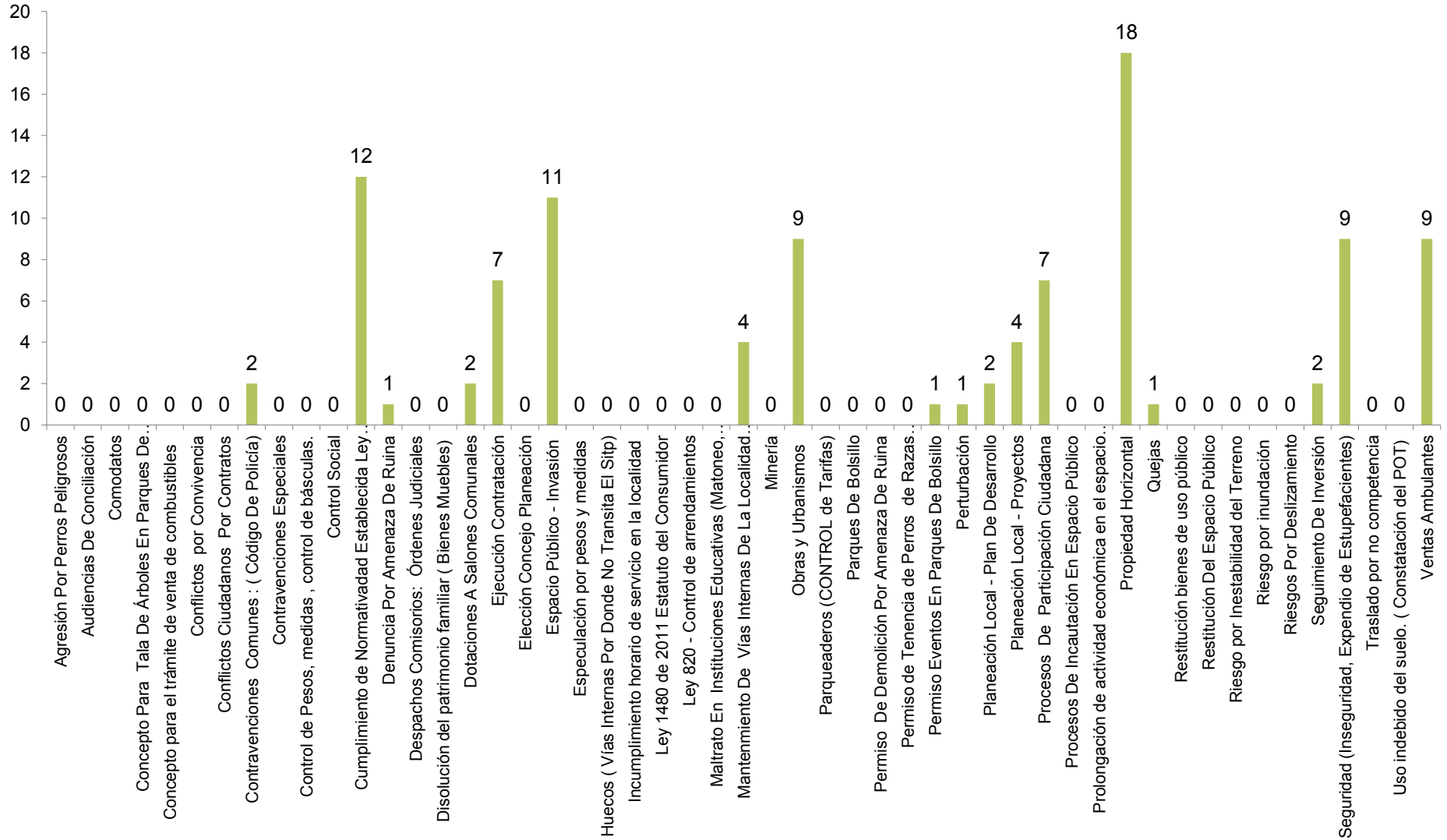


3.4. ¿La información suministrada fue?



7

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	905242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030022	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	905522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030042	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	911602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030052	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	911952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030152	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	912562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030182	25/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	913472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030202	25/05/2016	Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	915832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030342	25/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	924002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030432	25/05/2016	170: Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	903712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780030112	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	7	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya