

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

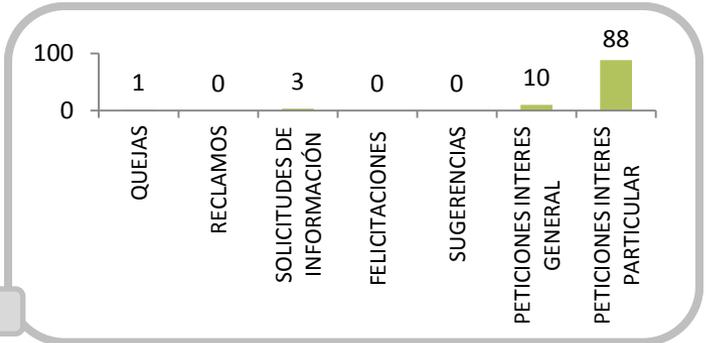
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

102

Peticiones tramitadas



102

Tipología (Peticiones tramitadas)

96

Atenciones



19

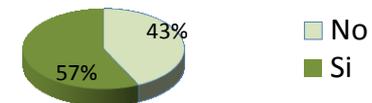
Certificados de Residencia

3



Documentos Extraviados

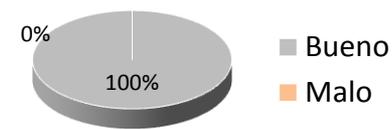
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

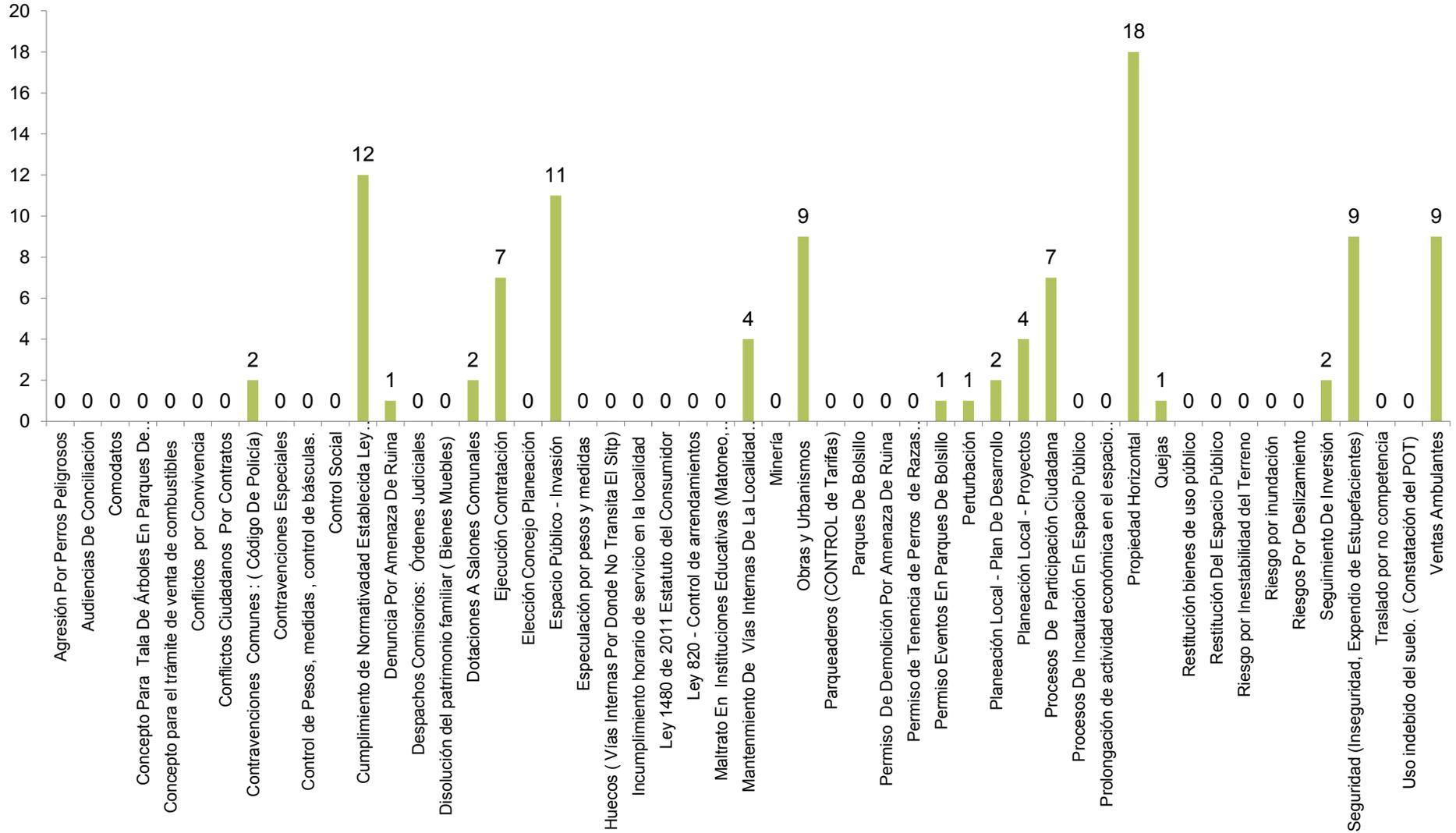


3.4. ¿La información suministrada fue?



7

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	706512016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161720023322	26/04/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ZAIDA VIANNEY RODRIGUEZ RODRIGUEZ	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	707902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023342	26/04/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS GERMAN ZAMORA	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	705782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023352	26/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	8	
17. CANDELARIA	706442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023362	26/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	708892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023392	26/04/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
17. CANDELARIA	704422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360154182	26/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	705942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240154242	26/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	26	
17. CANDELARIA	629892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	18/04/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	26	
17. CANDELARIA	715392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023422	26/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	26	Se brindó la información
17. CANDELARIA	717942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023482	27/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	25	
17. CANDELARIA	718892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023572	27/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	25	
17. CANDELARIA	725272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023762	28/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	5	
17. CANDELARIA	732272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023772	28/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	5	
17. CANDELARIA	733322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720023822	28/04/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LBA YANETH MEZA CASTAÑEDA	EN TRAMITE	24	
17. CANDELARIA	736922016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024122	29/04/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	23	
17. CANDELARIA	748102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780024352	25/04/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	11	
17. CANDELARIA	745792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024302	02/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	22	
17. CANDELARIA	748802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024372	02/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	22	
17. CANDELARIA	746402016	ESCRITO	QUEJA	20169240162262	02/05/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	75032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024412	02/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	753622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024412	02/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LBA YANETH MEZA CASTAÑEDA	RESPUESTA TOTAL	4	
17. CANDELARIA	753842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024422	02/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	6	
17. CANDELARIA	733112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360164662	03/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	9	
17. CANDELARIA	758632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024662	03/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	759372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024712	03/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	8	
17. CANDELARIA	759742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024742	03/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	11	
17. CANDELARIA	760182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024772	03/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	760482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024812	03/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	21	
17. CANDELARIA	760752016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780024902	04/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	20	
17. CANDELARIA	772262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720024922	04/05/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	774022016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780025482	06/05/2016	OTRAS ENTIDADES		RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	763302016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170222	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	778612016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780025682	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	779192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720025462	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	776832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720025572	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	19	
17. CANDELARIA	780942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720025642	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	4	
17. CANDELARIA	780492016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161720025712	06/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ILLBA YANNEY MEZA CASTAÑEDA	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	760062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170122	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	783912016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360171242	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	777452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360171372	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	766682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720025802	06/05/2016	170: Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	787032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720025872	06/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	791572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720026052	06/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	EN TRAMITE	18	
17. CANDELARIA	792452016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780026082	10/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	8	
17. CANDELARIA	797222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720026152	10/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LINA MARIA MARIN MORA	RESPUESTA TOTAL	4	
17. CANDELARIA	798302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720026332	10/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	17	
17. CANDELARIA	798282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	11/05/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	798232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	0	11/05/2016			RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	808202016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780026562	11/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LINA MARIA MARIN MORA	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	805752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720026502	11/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	811202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360172032	11/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	4	
17. CANDELARIA	8115272016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20161720026732	12/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS ALFREDO ZAMUDIO PULIDO	RESPUESTA TOTAL	2	Se brindó la información
17. CANDELARIA	822012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720026972	12/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	822162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027022	12/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	822382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027102	12/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	822982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027172	12/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	15	
17. CANDELARIA	82432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027212	13/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	1	
17. CANDELARIA	824842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027232	13/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	825422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027262	13/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: JAQUELIN UVABAN SALGADO	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	826432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027292	13/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	822342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720027212	11/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	805652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510174962	11/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	16	
17. CANDELARIA	833632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027512	13/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	14	
17. CANDELARIA	818892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360180482	16/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	829102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360181032	16/05/2016		ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	839102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720027972	16/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	844102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720028122	16/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: XIDMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	844542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720028172	16/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: IVONE MARCELA CUEVAS VARON	EN TRAMITE	13	
17. CANDELARIA	789342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360183622	17/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	831602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720028392	17/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	83292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720028472	17/05/2016	172: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	RESPUESTA TOTAL	12	
17. CANDELARIA	83392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720028562	17/05/2016	170: Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	EN TRAMITE	12	
17. CANDELARIA	836372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360187282	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	3	
17. CANDELARIA	845302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187482	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	809252016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780028992	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	836302016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161780029022	19/05/2016		ALCALDIA SANTA FE	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	871732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029062	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	870882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029072	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	2	
17. CANDELARIA	871742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029122	20/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	878732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029152	19/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	10	
17. CANDELARIA	880402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029382	20/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: XIDMARA MELISSA SIERRA OSPINA	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	881862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720029422	20/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	88502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190512	20/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	884942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029562	20/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	9	
17. CANDELARIA	893402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720029642	23/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAM		

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
17. CANDELARIA	905242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030022	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	905522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030042	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	911602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030052	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	911952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030152	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	7	
17. CANDELARIA	912562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030182	25/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	913472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720030202	25/05/2016	Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	915832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030342	25/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CAMILO ANDRES RAMIREZ CASTILLO	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	924002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20161720030432	25/05/2016	170: Despacho Alcaldía de Candelaria	170: MANUEL AUGUSTO CALDERON RAMIREZ	EN TRAMITE	6	
17. CANDELARIA	903712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780030112	24/05/2016	173: Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	EN TRAMITE	7	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya