



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MAYO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

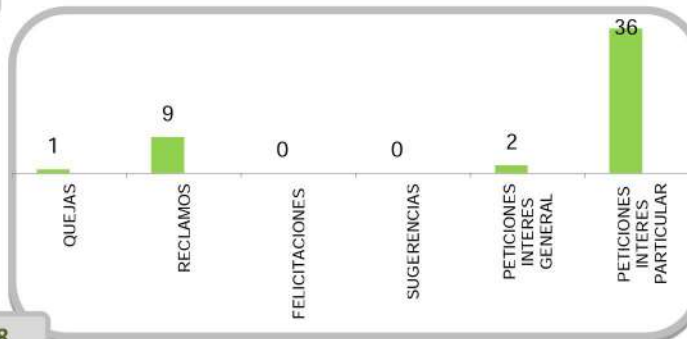
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

48

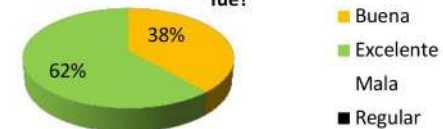
Peticiones tramitadas



48

Tipología (Peticiones tramitadas)

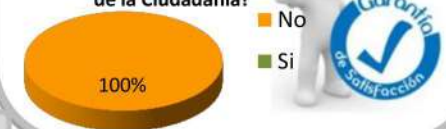
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



19

Encuesta de percepción del servicio

63

Solicitudes de Información

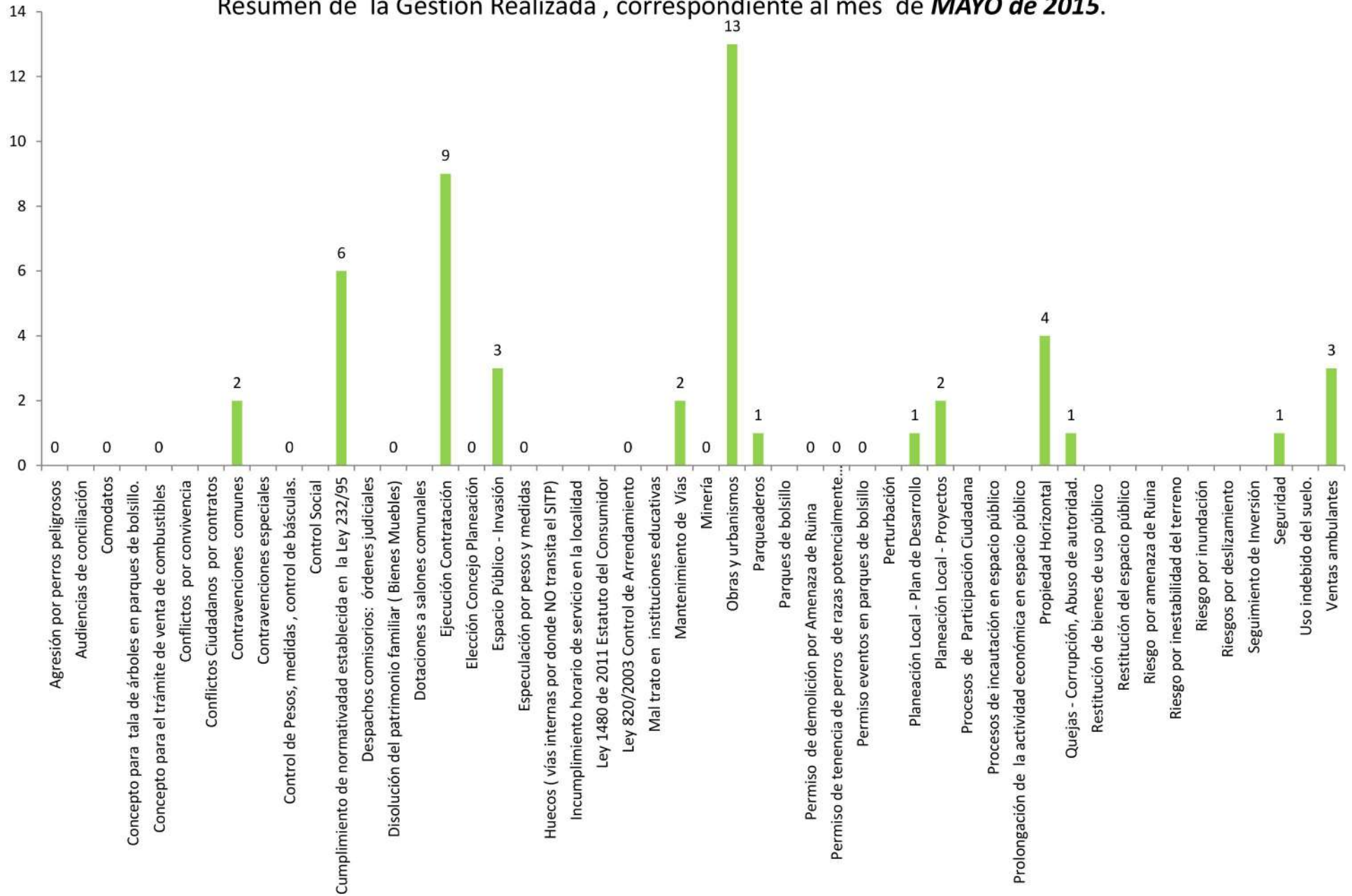


129

Certificados de Residencia

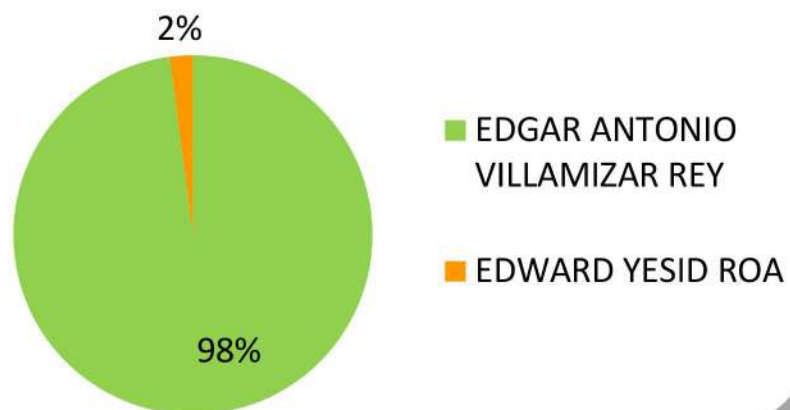


0  
Documentos Extraviados

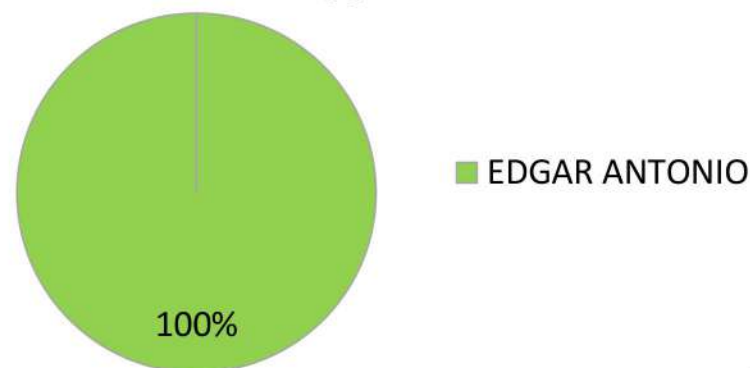
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Mayo de 2015.**

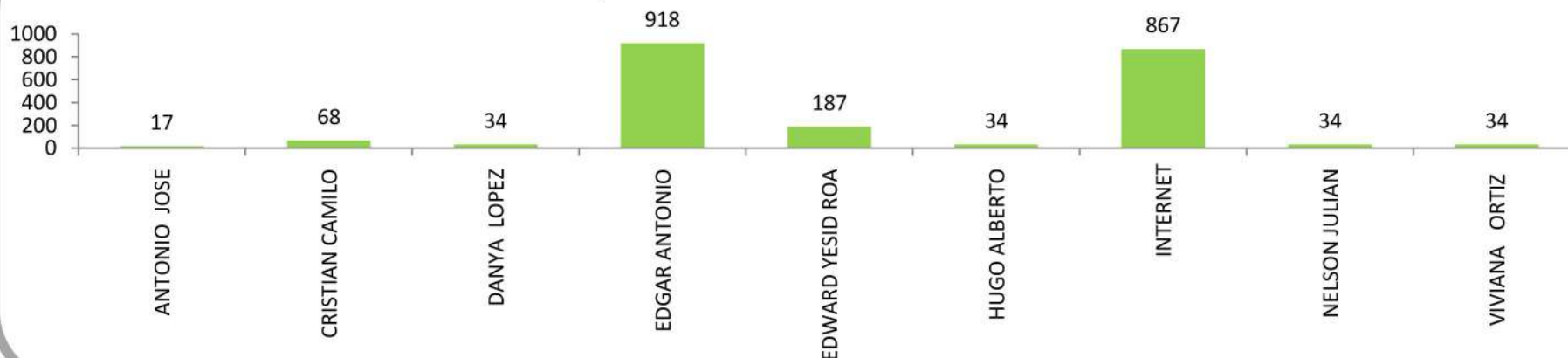
### Total de Requerimientos 48



### Total Solicitudes De Información 63



### Total Expedición Certificados de Residencia 129

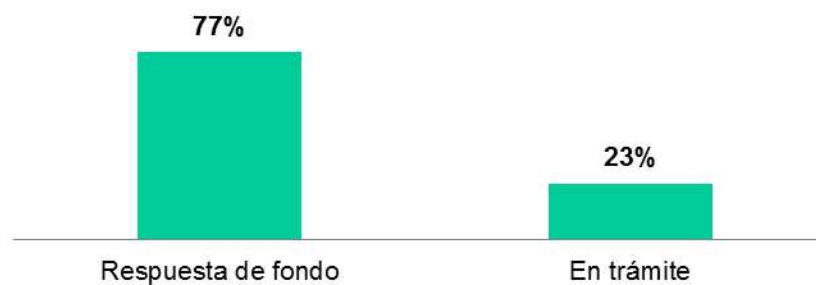


**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
 Candelaria Mayo 2015

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES  
 POR OBRAS Y URBANISMO**

<b>PETICIONES RECIBIDAS          POR OBRAS Y URBANISMO</b>	<b>13</b>	
Respuesta de fondo	10	77%
En trámite	3	23%



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR          PROFESIONAL</b>	
MARY SOL BATERO	13

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	748022015	20151720026802	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
2	730202015	20151720025782	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
3	788512015	20151720028042	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
4	788872015	20151720028052	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
5	783222015	20151780028362	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
6	823192015	20151720028832	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
7	894882015	20151720032082	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
8	895132015	20151720032242	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
9	909332015	20151780033162	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
10	932952015	20151720033712		X	MARY SOL BATERO CALVO	10
11	934042015	20151720033942	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
12	940122015	20154360190562		X	MARY SOL BATERO CALVO	10
13	940122015	20154360190562		X	MARY SOL BATERO CALVO	10
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>10</b>	<b>3</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
748022015	20151720026802	05/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
730202015	20151720025782	29/04/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
731712015	20151720026232	30/04/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
732372015	20151720026242	30/04/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	TULIA SANCHEZ MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
733192015	20151720026312	30/04/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
736042015	20151780026492	04/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
742902015	20151720026642	04/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	GLORIA NATHALY LEMUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
755262015	20151720026912	05/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	BLANCA LILIANA SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781212015	20151720027302	06/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
781762015	20151720027522	07/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	ZORAIDA BOADA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782292015	20151720027532	07/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	ZORAIDA BOADA GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
782992015	20151720027962	08/05/2015	ción Administrativa y Financiero Candelaria, 173. Grupo de Gestión	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
749252015	20156240146612	04/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
784592015	20151720027982	08/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	ANA EMILIA LOPEZ CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
787752015	20151720027992	08/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788122015	20151720028002	08/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788512015	20151720028042	08/05/2015	170. Despacho Alcaldía de Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
788872015	20151720028052	08/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
789212015	20151720028062	08/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
737852015	20151720026632	04/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
746702015	20154360149632	06/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
738432015	20154360149442	06/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
783222015	20151780028362	12/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
798912015	20151720028352	12/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
835912015	20156240164632	15/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
813712015	20154360166132	19/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
848772015	20154360170622	21/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823192015	20151720028832	13/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
806222015	20156240159192	12/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	CLAUDIA GARCIA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
875492015	20151720031492	25/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
894882015	20151720032082	26/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
895132015	20151720032242	26/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
898672015	20151720032472	27/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
901202015	20151720032692	28/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
901552015	20151780032852	28/05/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	ANDREA XIMENA MARTINEZ PINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
909332015	20151780033162	29/05/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
913212015	20154360186932	01/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
932432015	20151720033702	02/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
932952015	20151720033712	02/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
933512015	20151720033932	02/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
934042015	20151720033942	02/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
940122015	20154360190562	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
940122015	20154360190562	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
937302015	20154360190672	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
937302015	20154360190672	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
949322015	20151720034512	04/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
947902015	20156240189332	03/06/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
822272015			OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya