



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL ABRIL 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***





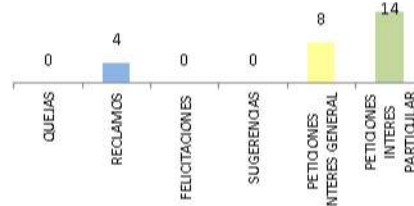
Inicio

Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

26

Peticiones tramitadas



26

Tipología (Peticiones tramitadas)

84

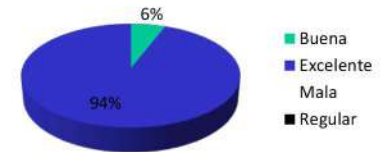
Solicitudes de Información



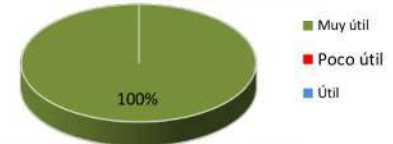
99

Certificados de Residencia

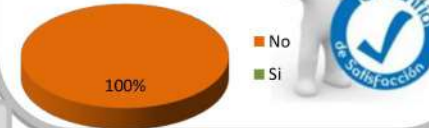
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



19

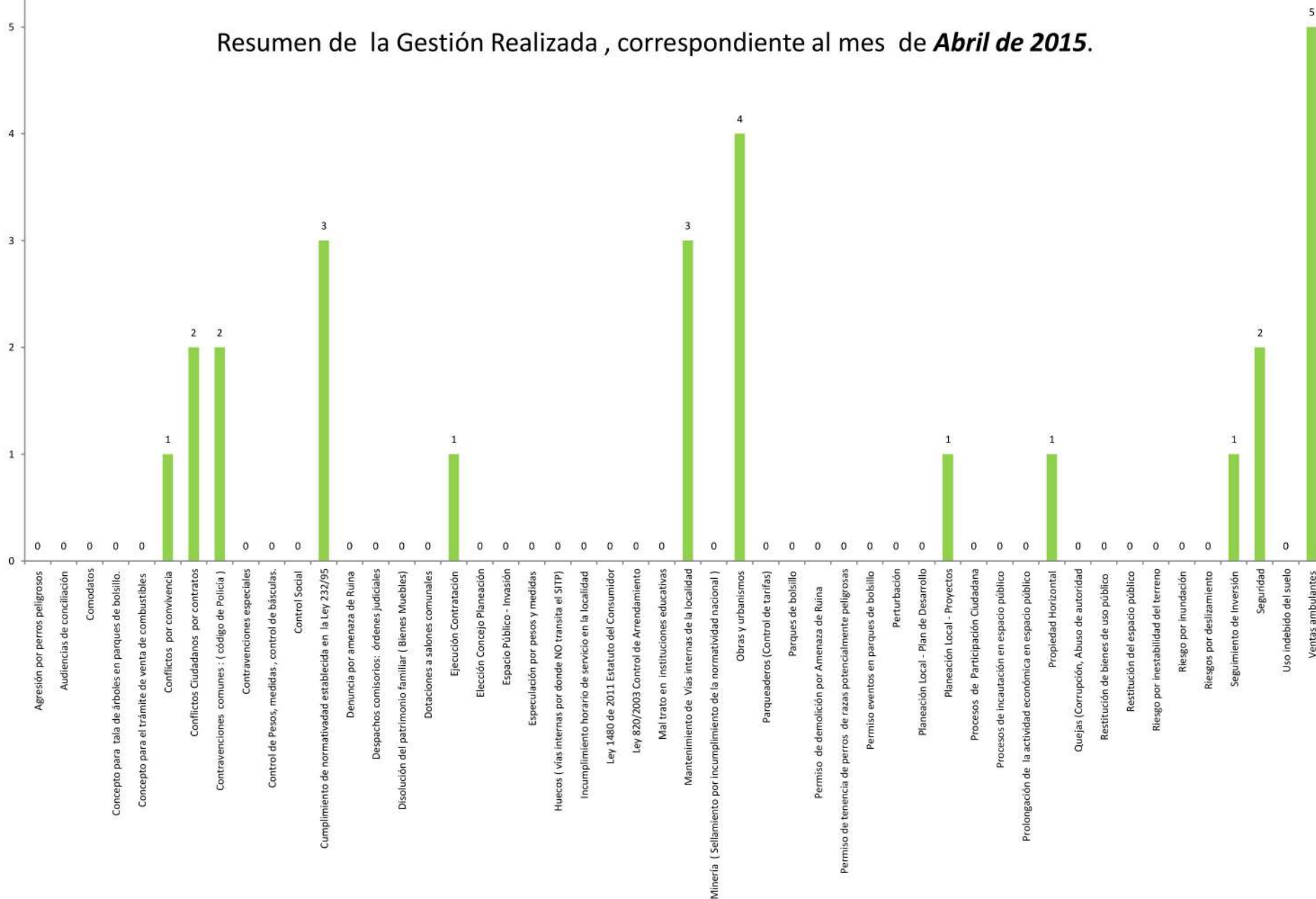
Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos Extraviados

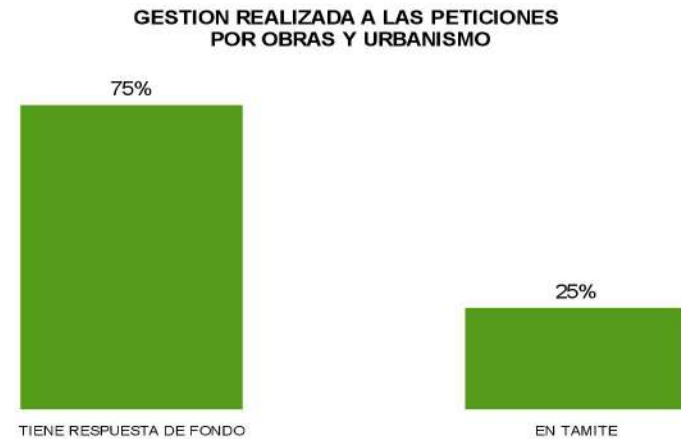
Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Candelaria Abril 2015**

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CANDELARIA DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015</b>		<b>4</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	3	75%
EN TAMITE	1	25%
TOTAL	4	100%



<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
CARLOS SEPULVEDA	1
MARY SOL BATERO CALVO	3





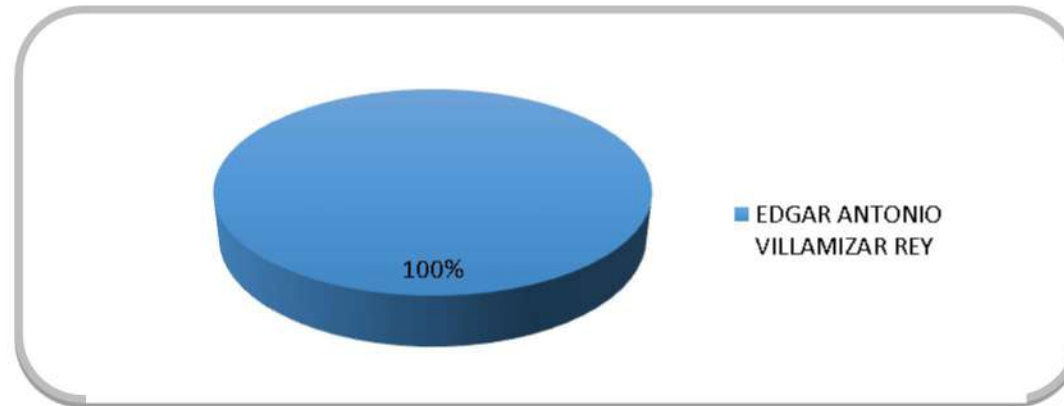
**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	679762015	20154360137012		X	MARY SOL BATERO CALVO	16
2	627452015	20151720022012	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
3	626292015	20151720021742	X		CARLOS SEPULVEDA	OK
4	585642015	20151780021252	X		MARY SOL BATERO CALVO	OK
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>3</b>	<b>1</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.

Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



26

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril mediante radicado No. 20154360273663



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
536372015	20151780019482	31/03/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
559692015	20151720020342	06/04/15	OCAL DE SANTA FE, 173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria, OTRA	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
567952015	20151720020642	07/04/15	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	BLANCA LILIANA SANDOVAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
569892015	20151720020702	07/04/15	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	MIGUEL ANGEL SANTOS RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
585642015	20151780021252	10/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
591932015	20154360119492	13/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
617642015	20154360124062	16/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
622312015	20151720021042	10/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria, OTRAS ENTIDADES	LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
624192015	20151720021232	10/04/15	170. Despacho Alcaldía de Candelaria	FERNANDO ANGEL GONZALEZ SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
625452015	20151720012442	13/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
626292015	20151720021742	14/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
626382015	20154360126432	17/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	GERMAN ENRIQUE PUENTES TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
627452015	20151720022012	14/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
627842015	20156240124552	16/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	033: SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
635802015	20154360131062	22/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
652932015	20151720023822	21/04/15	170. Despacho Alcaldía de Candelaria, OTRAS ENTIDADES	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
656332015	20151720023872	21/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
672942015	20151720024402	23/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673352015	20151720024492	23/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
679762015	20154360137012	27/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
681642015	20151720024842	24/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
682352015	20151720024852	24/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692152015	20154360139752	28/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
693372015	20151720025102	27/04/15	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	YANETH GUZMAN VILLEGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
694312015	20151720025112	27/04/15	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	TULIA SANCHEZ MUÑOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
695322015	20156240136082	24/04/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	CARLOS MARIO CIFUENTES TORO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya