



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL CANDELARIA

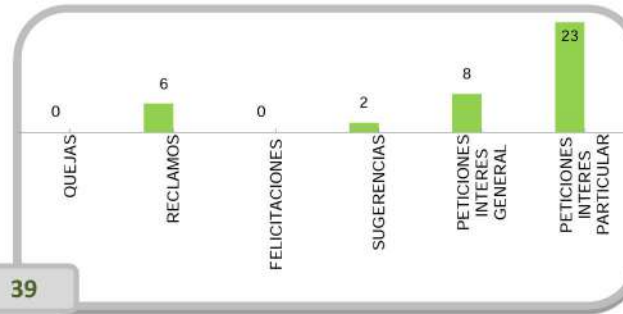
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de Marzo **de 2015.**

39

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

96

Solicitudes de Información



155

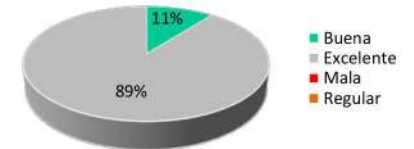
Certificados de Residencia



Inicio

Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



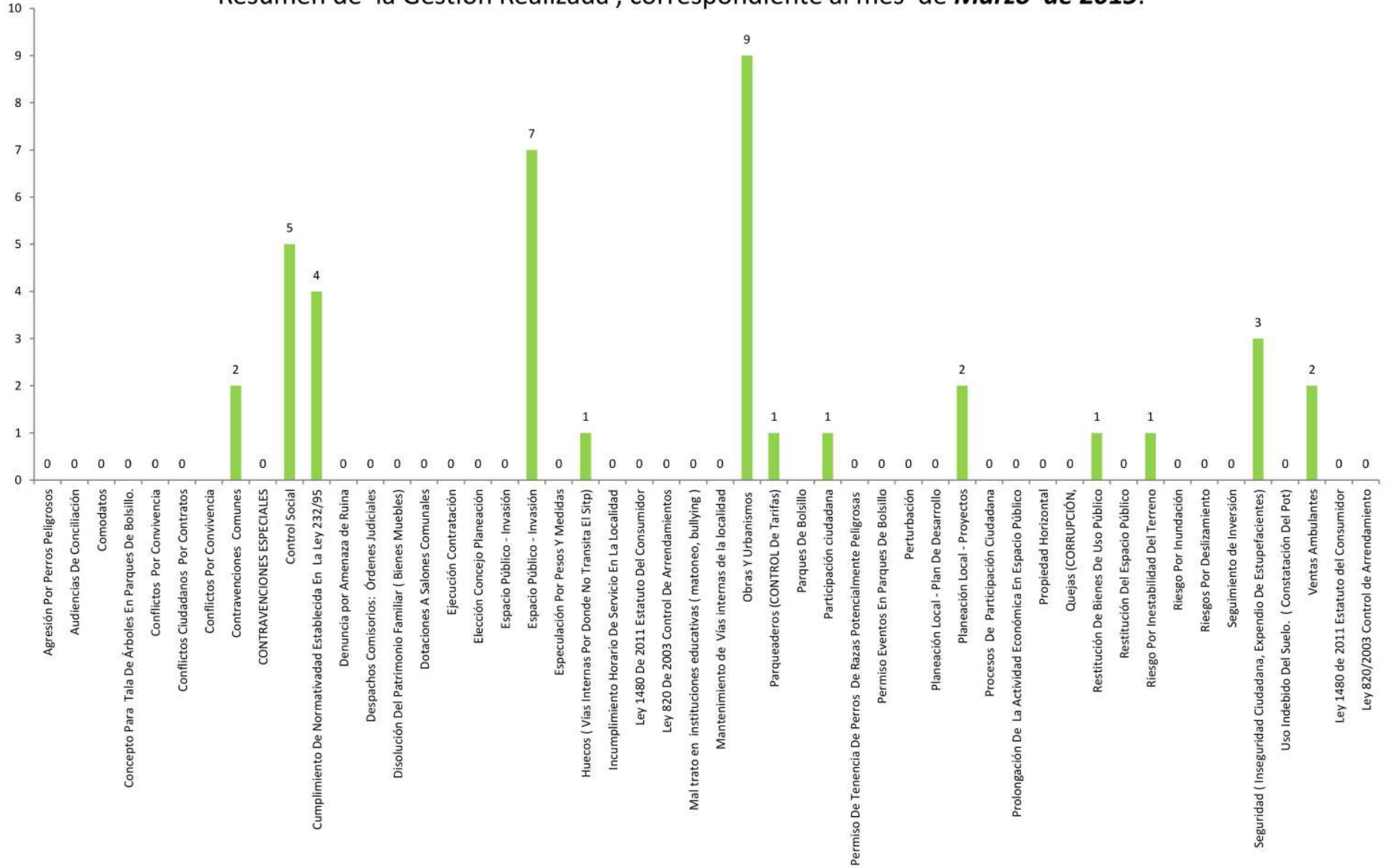
19

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.

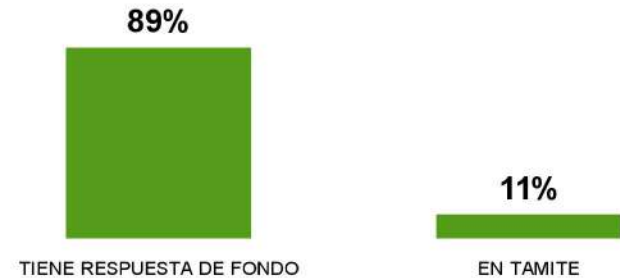


**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía**

**Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Candelaria Marzo 2015**

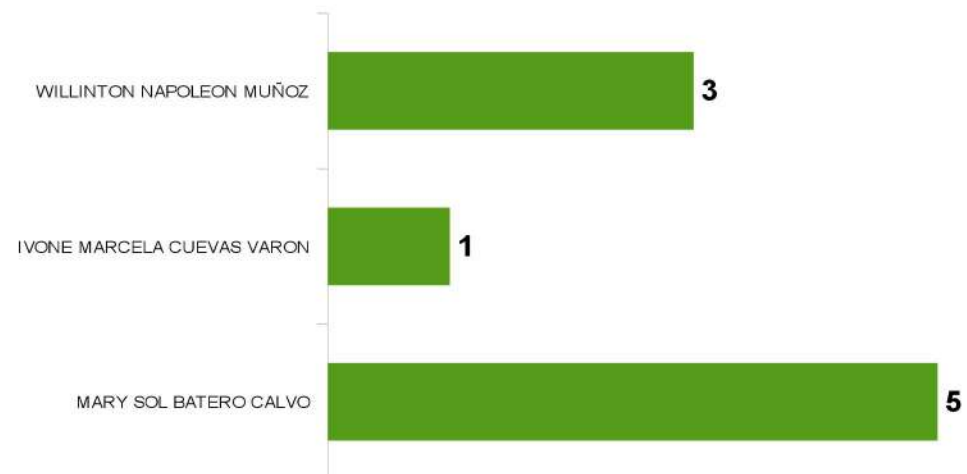
<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CANDELARIA DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015</b>		<b>9</b>
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	89%
EN TAMITE	1	11%
TOTAL	9	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES  
POR OBRAS Y URBANISMO**



**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**

<b>PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL</b>	
MARY SOL BATERO CALVO	5
IVONE MARCELA CUEVAS VARON	1
WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ	3





**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO**  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**  
**Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
296422015	20154380090922	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	IVONE MARCELA CUEVAS VARON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320262015	20154380075242	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
326622015	20158240064812	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340212015	20154380077392	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358142015	20151720012252	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360372015	20151720012352	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360662015	20154380073552	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360722015	20151780012482	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368122015	20154380075152	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
369572015	20154380091002	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
371042015	20154380095572	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383732015	20151720012882	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388162015	20151720013252	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388562015	20158240079012	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394582015	20154380084132	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
398542015	20151780014312	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409282015	20154380086392	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
418212015	20154380088582	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
430772015	20154380090512	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447912015	20151780016092	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
455332015	20151720016442	17/03/2015	OTRAS ENTIDADES	EDGAR ANTONIO VILLAMIZAR REY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460352015	20151720016502	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
465182015	20151720016712	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475462015	20151720016962	19/03/2015	OTRAS ENTIDADES	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
480112015	20151720017332	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489602015	20151780017862	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
491352015	20151720017512	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498532015	20151720017832	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
501452015	20151720018082	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
506312015	20154380103342	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
509712015	20151720018242	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
511602015	20151720018192	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517822015	20151720018372	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
519652015	20154380107142	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
525272015	20151720018582	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO, OTRAS ENTIDADES	MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528122015	20151720018812	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO, OTRAS ENTIDADES	MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526342015	20151780019142	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526682015	20151720018982	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	FERNANDO ANGEL GONZALEZ SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 Al 30 de Marzo de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa Lozano  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya