



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015 ALCALDIA LOCAL CANDELARIA

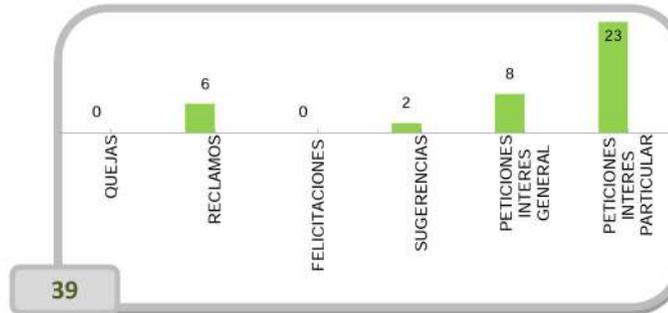
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de Marzo **de 2015.**

39

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

96

Solicitudes de Información



155

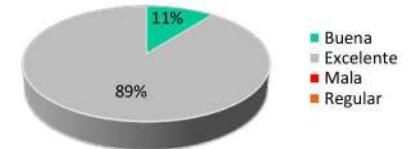
Certificados de Residencia



Inicio

Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



19

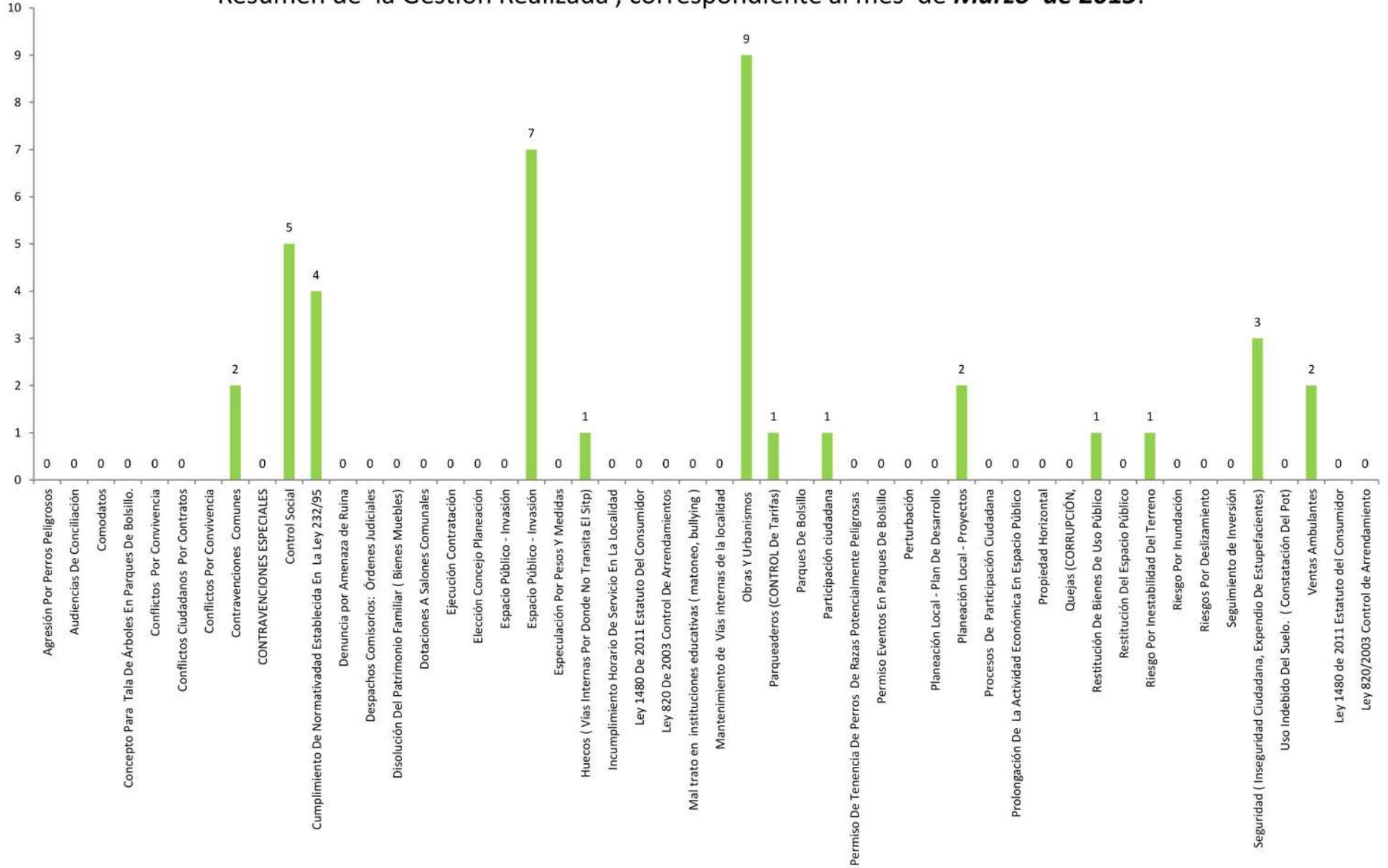
Encuesta de percepción del servicio

0



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015**.

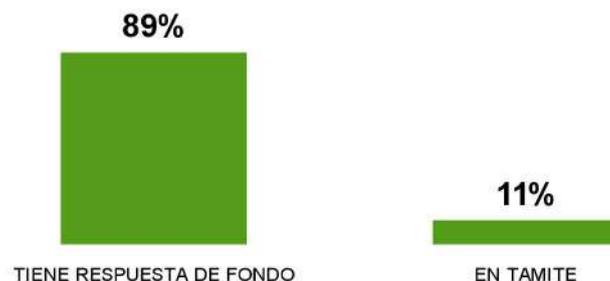


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
Candelaria Marzo 2015

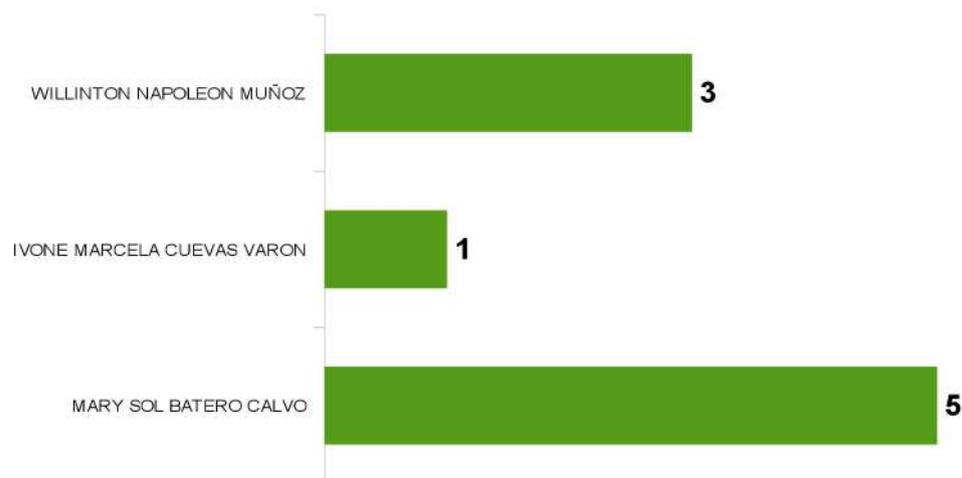
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CANDELARIA DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		9
TIENE RESPUESTA DE FONDO	8	89%
EN TAMITE	1	11%
TOTAL	9	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO CALVO	5
IVONE MARCELA CUEVAS VARON	1
WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ	3



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
296422015	20154380090922	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	IVONE MARCELA CUEVAS VARON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320262015	20154380075242	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
326622015	20158240064812	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	LINA TORRES FONSECA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340212015	20154380077392	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
358142015	20151720012252	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360372015	20151720012352	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360662015	20154380073552	04/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
360722015	20151780012482	03/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368122015	20154380075152	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	SERGIO ANDRES CALDERON	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
369572015	20154380091002	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
371042015	20154380095572	19/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	SANDRA VIVIANA GARCIA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
383732015	20151720012882	05/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILLINTON NAPOLEON MUÑOZ BOLAÑOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388162015	20151720013252	06/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
388562015	20158240079012	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
394582015	20154380084132	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
398542015	20151780014312	11/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409282015	20154380086392	13/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
418212015	20154380088582	16/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
430772015	20154380090512	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447912015	20151780016092	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
455332015	20151720016442	17/03/2015	OTRAS ENTIDADES	EDGAR ANTONIO VILLAMIZAR REY	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
460352015	20151720016502	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
465182015	20151720016712	18/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
475462015	20151720016962	19/03/2015	OTRAS ENTIDADES	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
480112015	20151720017332	20/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
489602015	20151780017662	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
491352015	20151720017512	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
498532015	20151720017832	24/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
501452015	20151720018082	25/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	ARMADO DUGUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
506312015	20154380103342	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
509712015	20151720018242	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
511602015	20151720018192	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
517822015	20151720018372	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
519652015	20154380107142	31/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
525272015	20151720018582	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO, OTRAS ENTIDADES	MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
528122015	20151720018812	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO, OTRAS ENTIDADES	MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526342015	20151780019142	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
526682015	20151720018982	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	FERNANDO ANGEL GONZALEZ SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya