

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

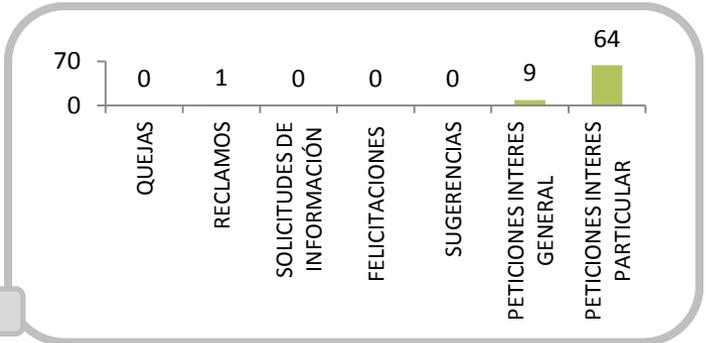
* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

74

Peticiones tramitadas



74

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones



202

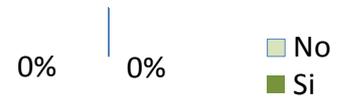
Certificados de Residencia

1

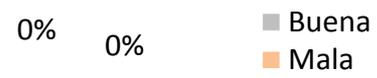


Documentos Extraviados

3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

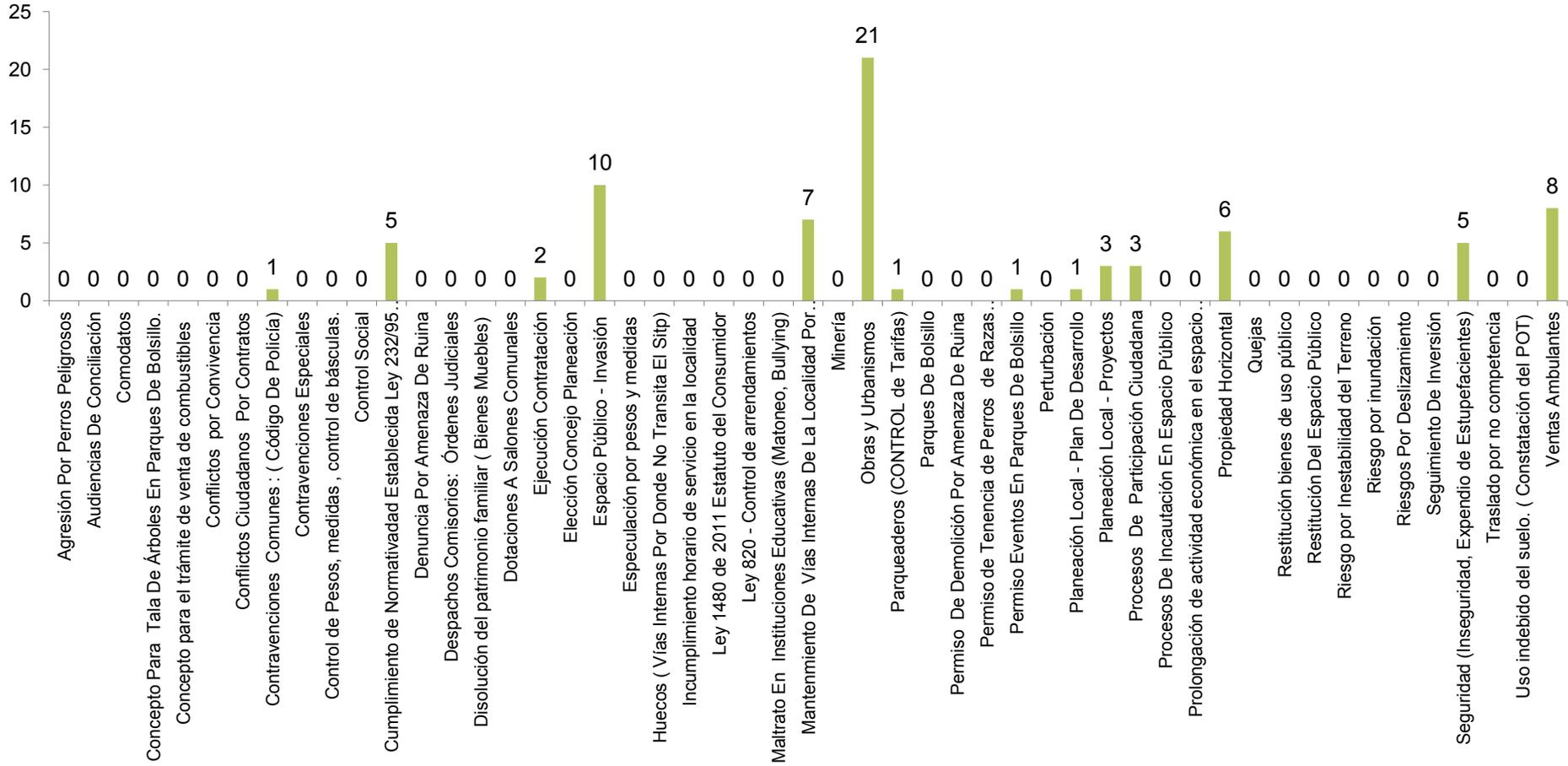


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
CANDELARIA	2230252015	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780000012	04/01/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	44	
CANDELARIA	145442016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780004872	01/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	25	
CANDELARIA	143392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161720004432	28/01/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	27	
CANDELARIA	132922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161436003682	01/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	25	
CANDELARIA	154432016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780005522	02/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	24	
CANDELARIA	149102016	WEB	RECLAMO	20161436003312	02/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172. LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	RESPUESTA TOTAL	24	
CANDELARIA	153442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033142	02/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	24	
CANDELARIA	151092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033442	02/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	24	
CANDELARIA	138722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360028822	29/01/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	26	
CANDELARIA	176312016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780005632	04/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	22	
CANDELARIA	174682016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780005662	04/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	22	
CANDELARIA	164552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360034532	03/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	23	
CANDELARIA	184022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720005332	02/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	24	
CANDELARIA	187072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720005362	03/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	23	
CANDELARIA	187572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720005392	03/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	23	
CANDELARIA	189712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720005642	04/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	RESPUESTA TOTAL	22	
CANDELARIA	197022016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006232	08/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	20	
CANDELARIA	191582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240038372	08/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	21	
CANDELARIA	206012016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006282	08/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	20	
CANDELARIA	207502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161720006022	08/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	20	
CANDELARIA	208072016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006362	08/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	20	
CANDELARIA	196362016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033212	18/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	20	
CANDELARIA	211342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161720006132	08/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
CANDELARIA	212092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720006292	08/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	20	
CANDELARIA	213062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720006402	09/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	RESPUESTA TOTAL	19	
CANDELARIA	214052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720006532	09/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. LUIS ALFREDO ZAMUDIO PULIDO	RESPUESTA TOTAL	19	
CANDELARIA	214452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720006562	09/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	19	
CANDELARIA	129812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780004352	28/01/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	27	
CANDELARIA	218052016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006672	10/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	18	
CANDELARIA	222032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720006582	10/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. SANDRA MILENA COLORADO VERA	RESPUESTA TOTAL	18	
CANDELARIA	222652016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006842	10/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	18	
CANDELARIA	228722016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780006892	11/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	17	
CANDELARIA	217632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360046372	11/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	17	
CANDELARIA	243182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007312	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	243302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007322	12/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	EN TRAMITE	16	
CANDELARIA	243602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007332	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	243742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007352	12/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	244352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007362	12/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	EN TRAMITE	16	
CANDELARIA	244532016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007372	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	244782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007382	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	16	
CANDELARIA	245002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007392	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	231452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050412	15/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	15	
CANDELARIA	25342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007472	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARY SOL BATERO CALVO	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	254312016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007292	12/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	16	
CANDELARIA	254842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007252	11/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	RESPUESTA TOTAL	17	
CANDELARIA	228972016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360050632	15/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	15	
CANDELARIA	257922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007692	15/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	RESPUESTA TOTAL	15	
CANDELARIA	258592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720007682	15/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	RESPUESTA TOTAL	15	
CANDELARIA	260882016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780007872	16/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	EN TRAMITE	14	
CANDELARIA	241102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360052412	15/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. NANCY NINO PALACIOS	RESPUESTA TOTAL	15	
CANDELARIA	257542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240051812	15/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	173. SANDRA MILENA COLORADO VERA	EN TRAMITE	15	
CANDELARIA	265942016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780008682	16/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	14	
CANDELARIA	269462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720008222	16/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	14	
CANDELARIA	269332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20168240041092	08/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. JENNY CATALINA GOMEZ VASQUEZ	EN TRAMITE	20	
CANDELARIA	27182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161720008782	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	13	
CANDELARIA	277552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20161720009002	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	13	
CANDELARIA	278912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720009092	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	13	
CANDELARIA	281882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720008892	17/02/2016	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	RESPUESTA TOTAL	13	
CANDELARIA	283252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720009142	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	13	
CANDELARIA	283642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720009722	18/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. MARIA INES MOYANO TORRALBA	RESPUESTA TOTAL	12	
CANDELARIA	284712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780009622	18/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	12	
CANDELARIA	284902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2016436007652	18/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NESTOR FABIAN BAUTISTA VEGA	EN TRAMITE	12	
CANDELARIA	286712016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780009912	18/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	12	
CANDELARIA	278142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240055652	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	13	
CANDELARIA	277652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240055552	17/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	13	
CANDELARIA	297032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780010232	19/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	11	
CANDELARIA	298082016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780010292	22/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	10	
CANDELARIA	292372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360061992	22/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	EN TRAMITE	10	
CANDELARIA	285542016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360062472	22/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	10	
CANDELARIA	313752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161720010562	16/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. JENNY CATALINA GOMEZ VASQUEZ	EN TRAMITE	14	
CANDELARIA	303602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360068342	24/02/2016	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	RESPUESTA TOTAL	8	
CANDELARIA	323972016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780010962	24/02/2016	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	EN TRAMITE	8	
CANDELARIA	324912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240064722	24/02/2016	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172. JENNY CATALINA GOMEZ VASQUEZ	EN TRAMITE	8	
CANDELARIA	340102016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20161780011402	26/02/2016	ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES	ALCALDIA LOCAL DE LOS MARTIRES	RESPUESTA TOTAL	6	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya