



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

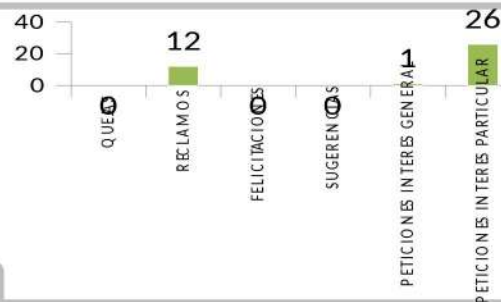
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015.**



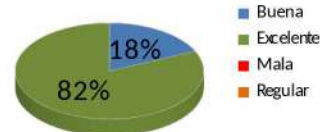
39

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

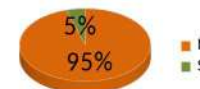
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



22

Encuesta de percepción del servicio

120

Solicitudes de Información

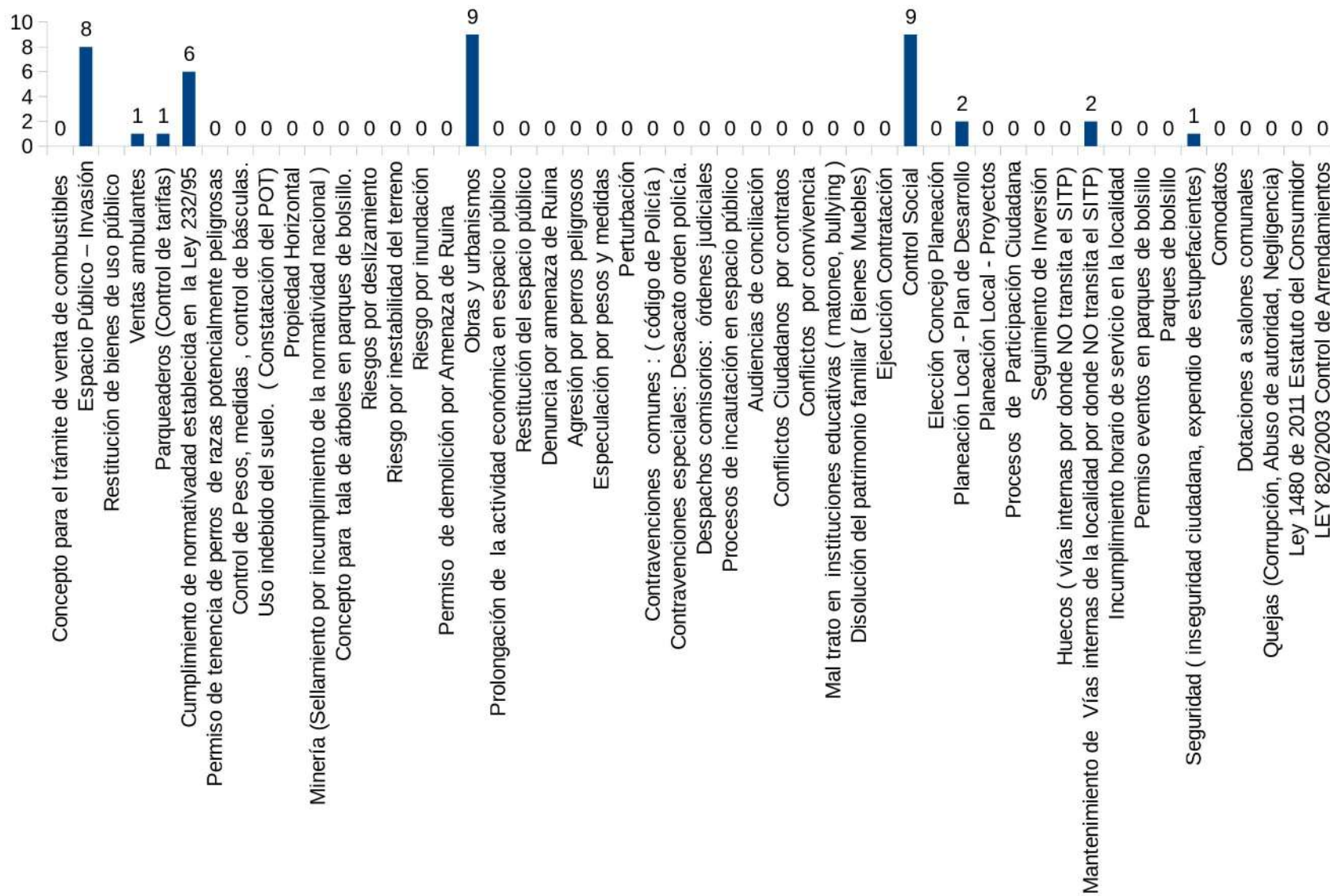


99

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

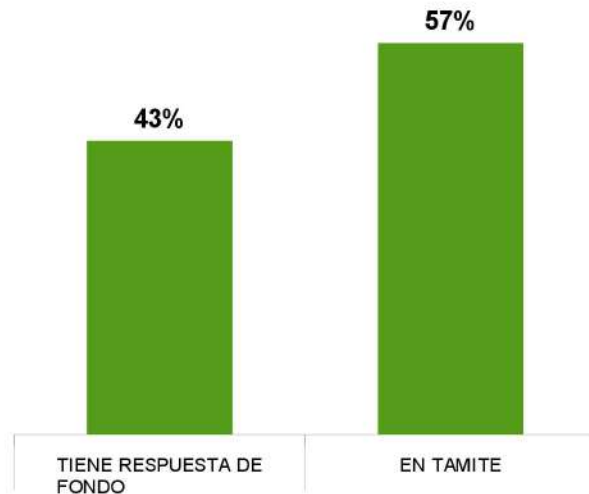
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –
 Candelaria Febrero 2015

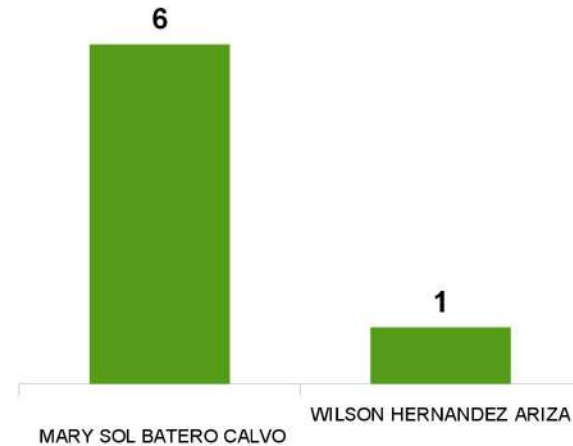
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN CANDELARIA DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		7
TIENE RESPUESTA DE FONDO	3	43%
EN TAMITE	4	57%
TOTAL	7	100%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO CALVO	6
WILSON HERNANDEZ ARIZA	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
162382015	20154340065052	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: ROBERTH DAVID PRIETO CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
220232015	20151720006142	N/A	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRASLADADO A LA ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
241862015	N/A	N/A	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
263592015	20151720008302	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILLINTON NAPOLEON MU?OZ BOLA?OS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
264512015	20151780009502	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
265042015	20151720009452	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
310162015	20151720009492	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
333932015	20151720010672	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
337562015	20151780011682	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
149582015	20150720017602	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: KAREN ZORAYA GONZALEZ LOZADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
152872015	20151720005772	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
165062015	20151780006122	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
258802015	20151780006322	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
298852015	20151720009322	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340552015	20151720010292	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
257072015	20154360068142	2015-02-20	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
166962015	20150720020312	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
201652015	20154360035652	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
202372015	20151720007142	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
203382015	20151720007152	10/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
241062015	20151720007162	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
316842015	20151720008202	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
329642015	20151720010922	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
338882015	20152080005952	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
220402015	20154360060552	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILLINTON NAPOLEON MU?OZ BOLA?OS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266402015	20151780007872	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILLINTON NAPOLEON MU?OZ BOLA?OS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
149382015	20150720017322	03/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
168572015	20151720005632	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
225852015	20154360035692	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
266892015	20154360048662	18/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
304602015	20151780009592	2015-02-24	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	MARIA TERESA JIMENEZ GUTIERREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
306362015	20150380017162	24/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320482015	20151720010582	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20151720011182	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340952015	20156240067282	30/12/1899	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	ALCALDIA CANDELARIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
144102015	20154360029662	N/A	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRASLADADO A NIVEL CENTRAL	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211112015	20151380022172	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
211112015	20150120020772	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
296852015	20154360067792	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Marzo 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

1 al 28 de Febrero de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Edward Yesid Roa Lozano
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya