

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2017  
ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **OCTUBRE de 2017.**

### CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014 Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**34**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**3**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

**0**

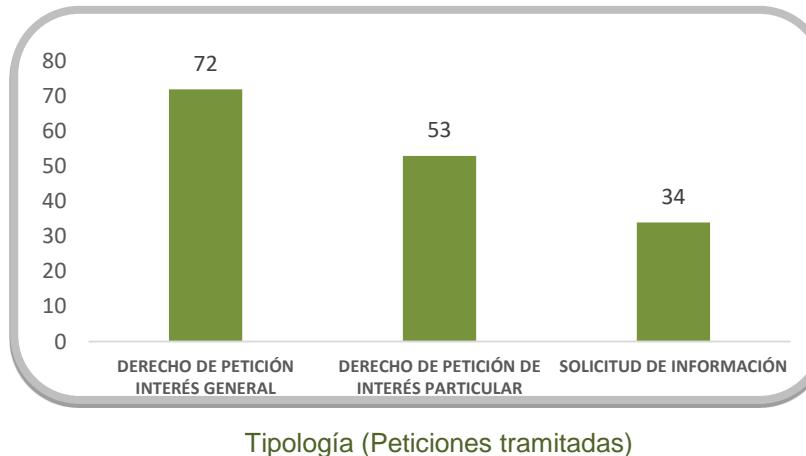
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2017**.

**159**

Peticiones tramitadas



**127**

Orientaciones Ciudadanas



Documentos Extraviados

**75**

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



100%

■ Bueno ■ Malo ■ Regular

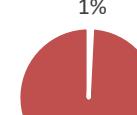
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



98%

■ Buena ■ Excelente ■ Mala  
■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?



99%

■ No ■ Si

Encuesta de percepción del servicio



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

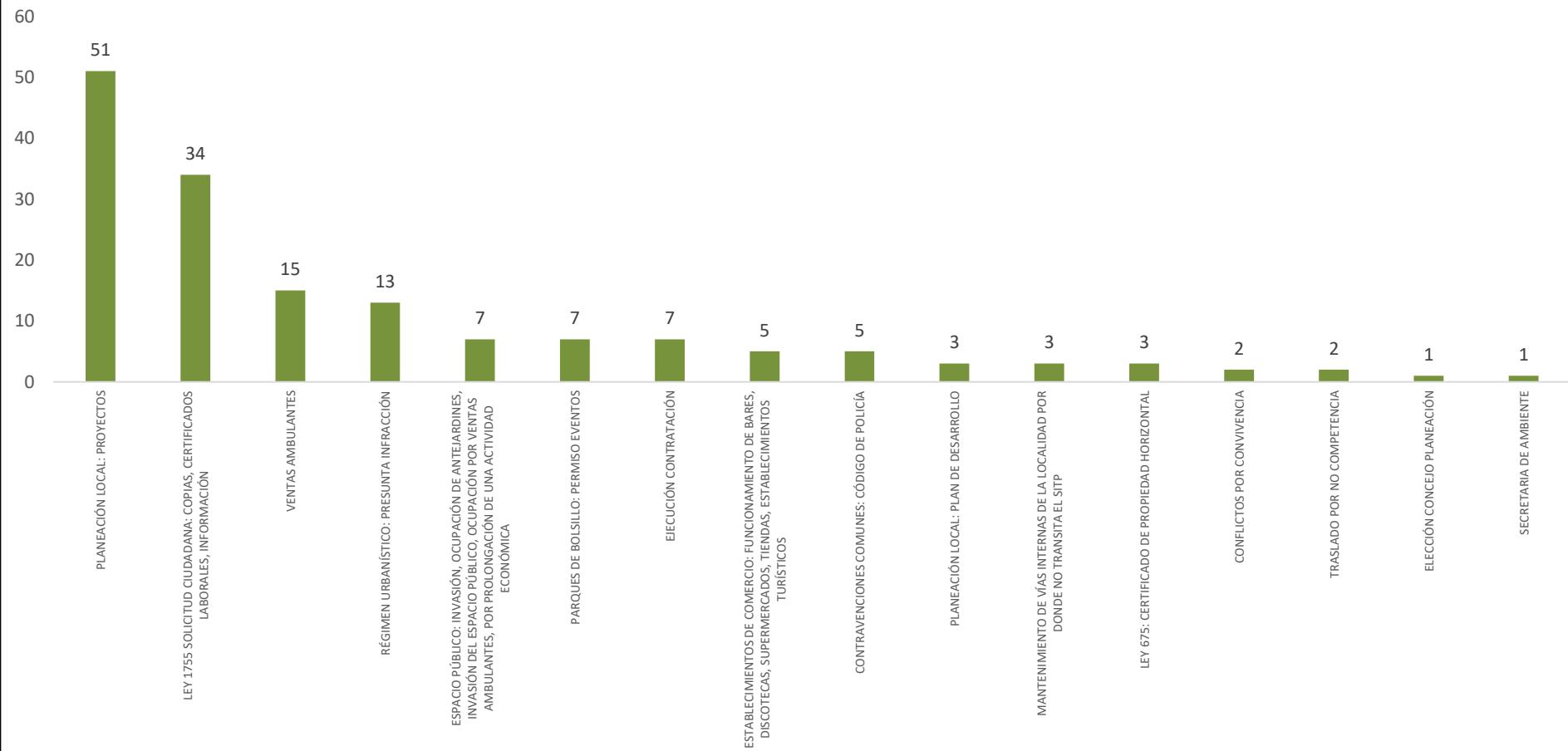
BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

SECRETARÍA DE GOBIERNO

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2017.**





**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**  
1 al 31 de Octubre de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**  
Viviana Ortiz – Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**  
Rosa Milena Molina Caro