

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2017  
ALCALDIA LOCAL DE LA CANDELARIA

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **OCTUBRE de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

**34**

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

**3**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

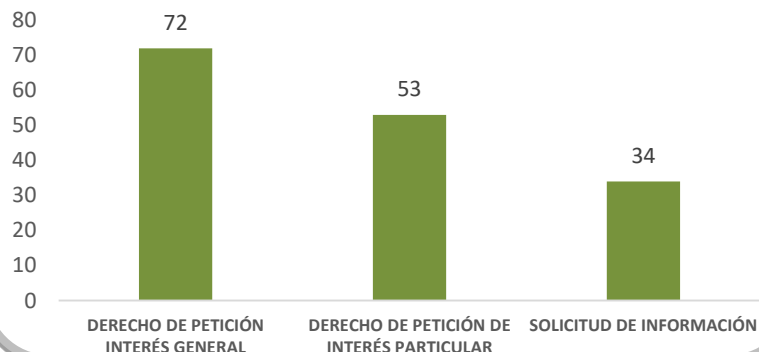
**0**

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes  
de **OCTUBRE** de 2017.

159

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

127

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

75

Certificados de Residencia

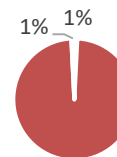
¿Cómo califica la presentación y orden  
del lugar donde fue atendido(a)?



100%

■ Bueno ■ Malo ■ Regular

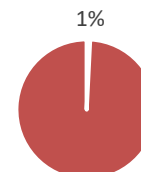
¿La atención ofrecida por el servidor(a)  
publico(a) fue?



98%

■ Buena ■ Excelente ■ Mala  
■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada  
fue la solicitada?



99%

■ No ■ Si

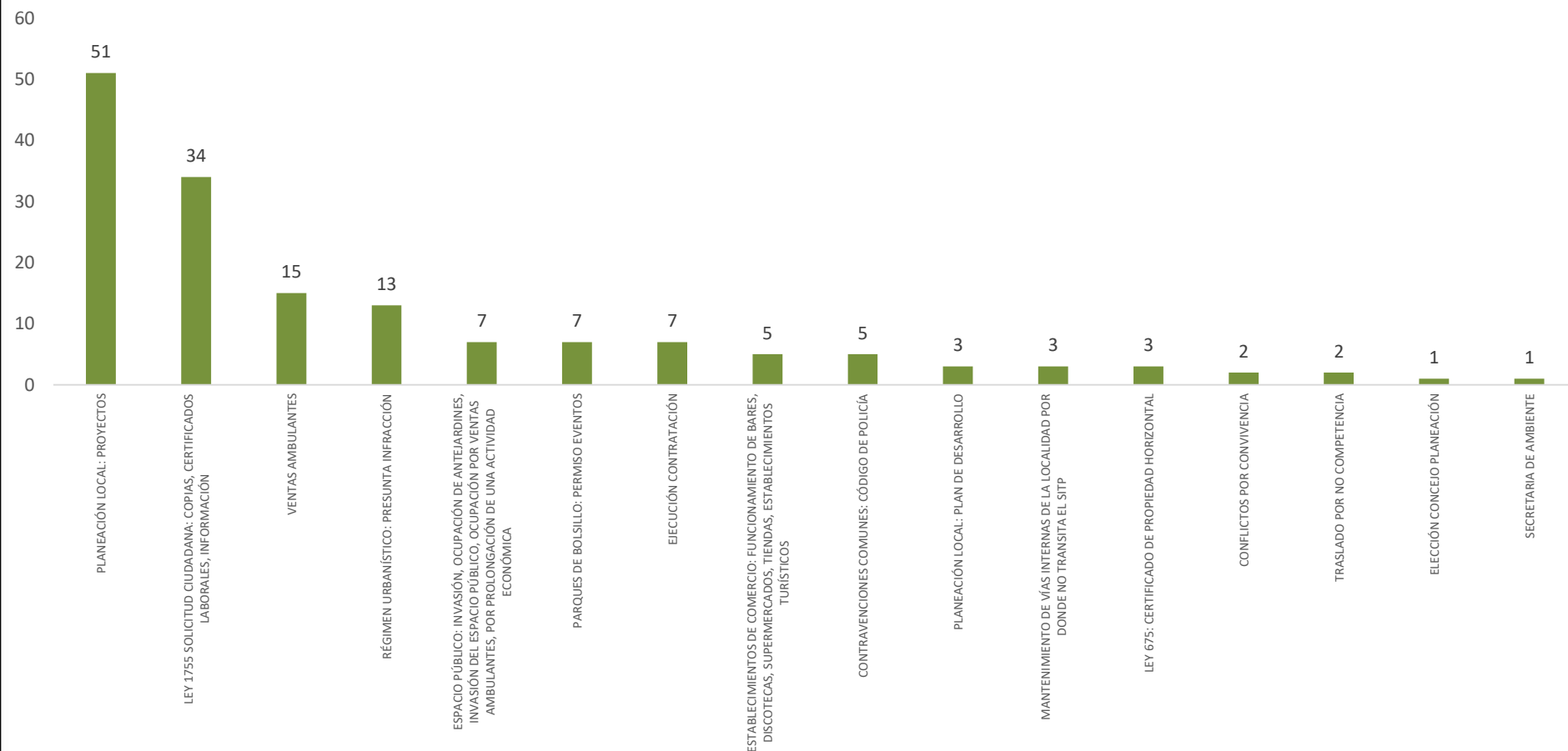
127

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2017**.



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de Octubre de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro