

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

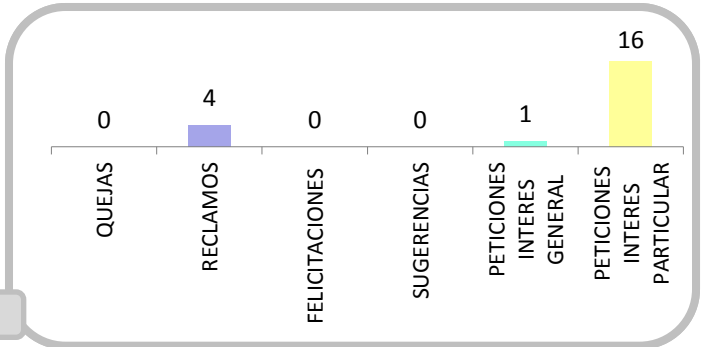
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**21**

Peticiones tramitadas



21

Tipología (Peticiones tramitadas)

**2**

Solicitudes de Información

1



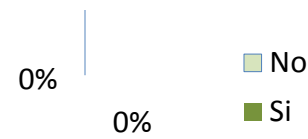
Documentos Extraviados

**21**



Certificados de Residencia

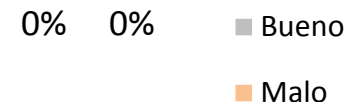
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

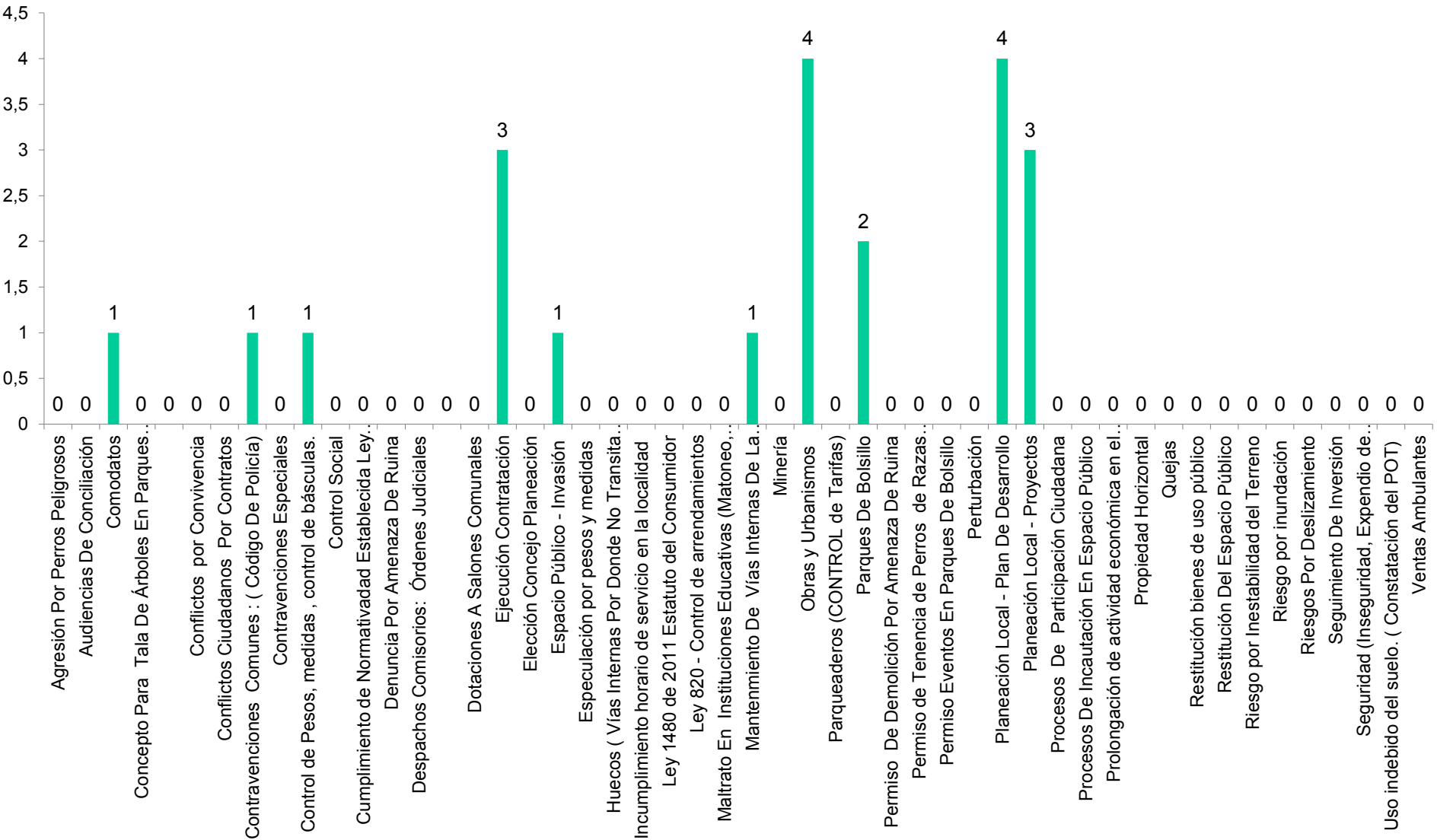


3.4. ¿La información suministrada fue?



0

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMÁFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2090332015	20151720075082	26/11/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: MARIA INES MOYANO TORRALBA		28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2092562015	20151720075022	27/11/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: MARIA INES MOYANO TORRALBA		27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2092842015	20151720075362	27/11/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2093662015	20151720075372	27/11/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104182015	20151720075782	30/11/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104922015	20151720075922	01/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: YURANI ALEJANDRA DIAZ		TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2105992015	20151720076092	01/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: ZAFRA CATALINA BERNAL		25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2108362015	20151720076162	01/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2108572015	20151720076142	01/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: JADELIN UYABAN SALGADO		25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2118602015	20151720076372	02/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR		24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2098892015	20154380402142	01/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ		25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2125272015	20151720076682	03/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ		23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2158492015	20151720077982	10/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: MARIA INES MOYANO TORRALBA		19	SIN NINGUNA RESPUESTA
215842015	20151720078202	11/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR		18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2093952015	20151720078402	27/11/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2125882015	20154380408442	07/12/15	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2170432015	20151780080142	17/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		14	SIN NINGUNA RESPUESTA
2163592015	20154380418402	15/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: NANCY NINO PALACIOS		16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2160712015	20154380418782	15/12/15	de Gestión Administrativa y Financiero 172: MARILU LASSO VARELA		16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2165492015	20156280418542	11/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		NORMA LETICIA GUZMAN RII	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168992015	20154380421482	17/12/15	73. Grupo de Gestión Jurídico Candelari 173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI		14	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA