

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

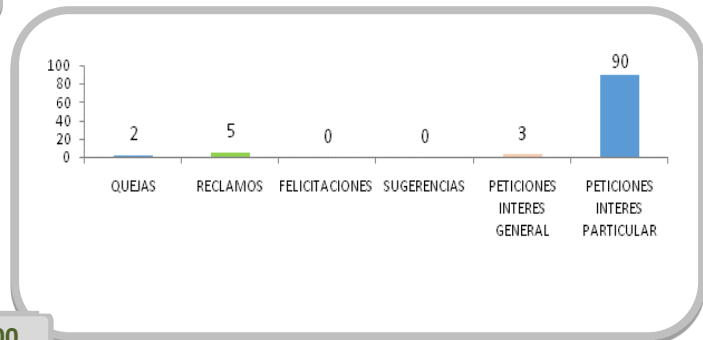
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

100

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

100

20

Solicitudes de Información

0



Documentos Extraviados

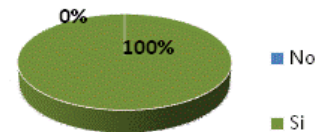
48



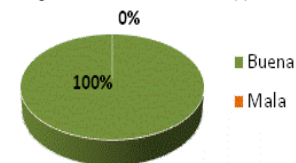
Certificados de Residencia

4

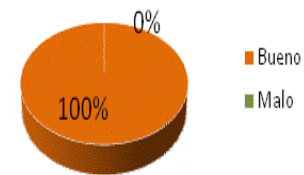
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



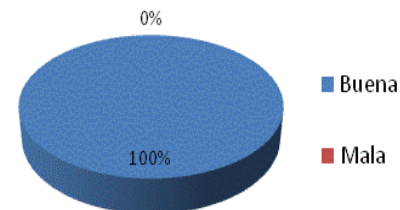
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



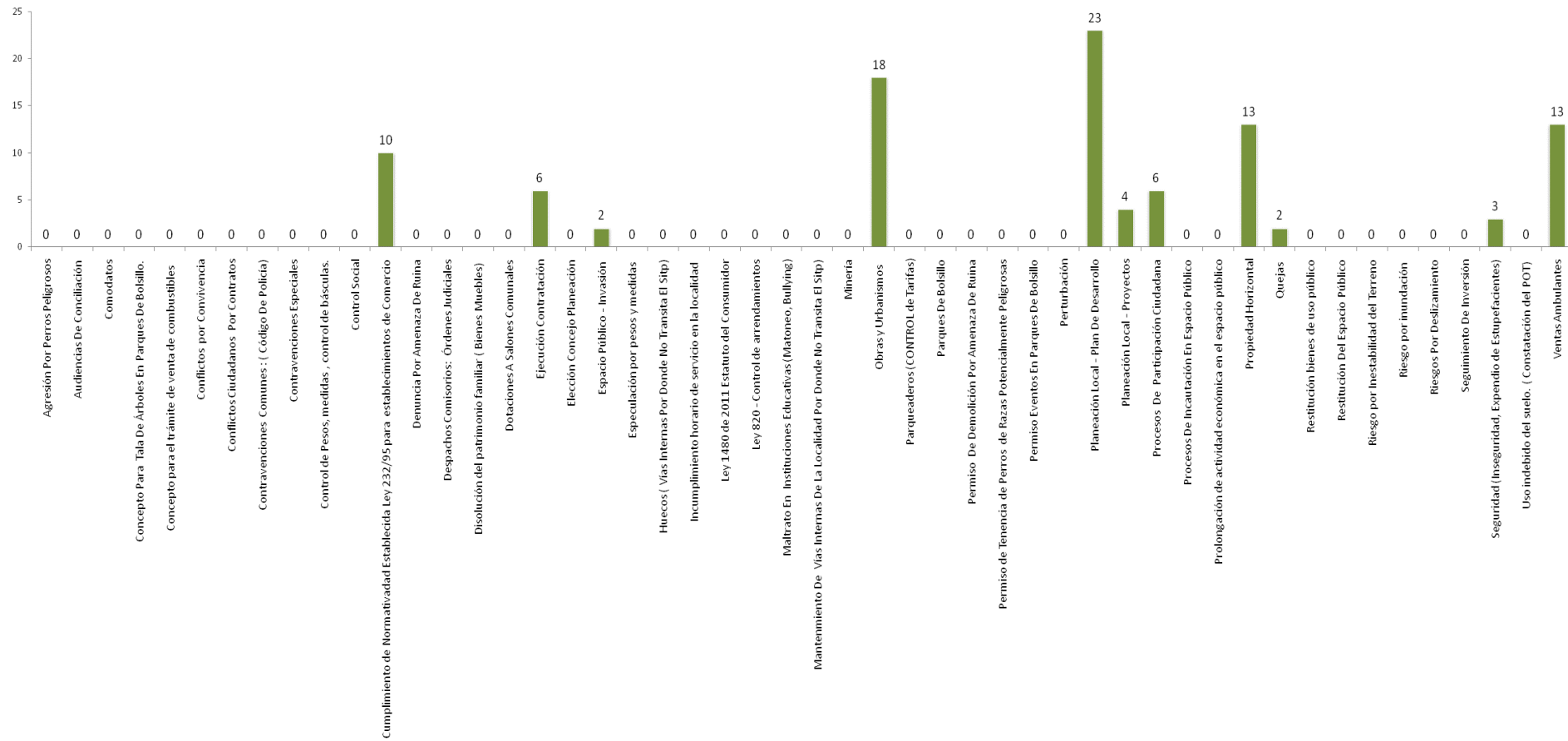
¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



¿La información suministrada fue?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1908442015	20151720067652	27/10/15	Grupo de Gestion Juridico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
1908672015	20151720067692	27/10/15	Despacho Alcaldia de Candelaria	170: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA (E)	36	SIN NINGUNA RESPUESTA
1909412015	20151720067852	28/10/15	Grupo de Gestion Juridico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	35	SIN NINGUNA RESPUESTA
1910232015	20151720068002	29/10/15	Grupo de Gestion Juridico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	34	SIN NINGUNA RESPUESTA
1913672015	20151720066112	20/10/15	Grupo de Gestion Juridico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	41	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1927642015	20151720068392	30/10/15	Grupo de Gestion Administrativo y Financiero	172: MARILU LASSO VARELA	33	SIN NINGUNA RESPUESTA
1929132015	20151720068492	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1929672015	20151720068502	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1929972015	20151720068532	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1930482015	20151720068642	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1931302015	20151720068702	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1932392015	20151720068742	30/10/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	33	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1932552015	20151720068772	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1932832015	20151720068782	03/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1933972015	20151720068822	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1934452015	20151720068842	03/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA MARCELA SUAREZ JIMENEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1935022015	20151720068882	03/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1935312015	20151720068892	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1935762015	20151720068942	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1935842015	20151720068952	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	32	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1937152015	20151720069052	04/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ANDREA XIMENA MARTINEZ PINO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1937422015	20151720069062	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1937822015	20151720069122	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1939252015	20151720069162	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1939532015	20151720069172	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	31	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1939902015	20151720069222	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941102015	20151720069292	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941302015	20151720069362	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1943222015	20151720069432	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1960232015	20151720069472	05/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1961142015	20151780070102	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1962652015	20151720069522	05/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965082015	20151720069642	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1965372015	20151720069712	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1966782015	20151720069722	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1967662015	20151720069732	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	30	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1969832015	20151720069772	06/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1975742015	20151720069802	06/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	29	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1976272015	20151720069862	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1952872015	20156240373522	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	29	SIN NINGUNA RESPUESTA
1976992015	20151720069882	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978012015	20151720069952	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978082015	20151720069962	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978202015	20151720069972	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978462015	20151720070062	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1932002015	20154360370732	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	30	SIN NINGUNA RESPUESTA
1941822015	20154360373202	06/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978672015	20151720070112	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978722015	20151720070162	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1978822015	20151720070172	09/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978872015	20151720070262	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1978922015	20151720070452	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1978962015	20151720070512	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	28	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1978992015	20151720070542	09/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	28	SIN NINGUNA RESPUESTA
1979002015	20151720070552	09/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976962015	20151720070612	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1979952015	20151720070652	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1980112015	20151720070702	10/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1980332015	20151720070742	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
1980362015	20156240377332	10/11/15	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	170: CARLOS RODOLFO BORJA HERRERA (E)	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981232015	20151720070752	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981662015	20151720070782	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1999622015	20156240379972	12/11/15	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	361: ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2016142015	20151720070792	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: GLORIA NATHALY LEMUS	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2016632015	20151720070882	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	27	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2017002015	20151720070922	11/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2018072015	20151720070942	11/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2018212015	20151780072872	18/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
2020222015	20151780070982	11/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2021332015	20151720071052	11/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	26	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2013992015	20154360385522	18/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	22	SIN NINGUNA RESPUESTA
1998402015	20156240381132	12/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: LEIDY MAYDEE FONSECA LINARES	25	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2011322015	20156240381732	12/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2015992015	20154360386732	19/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2026102015	20151720071122	11/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2026442015	20151720071392	12/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2026602015	20151720071512	12/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: CLAUDIA PATRICIA TRIANA RODRIGUEZ	25	SIN NINGUNA RESPUESTA
2027572015	20151720071592	13/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	24	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2028122015	20151720071612	13/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2028512015	20151720071632	13/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	24	SIN NINGUNA RESPUESTA
2028732015	20151720071812	17/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2028762015	20151720071892	17/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	23	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2028942015	20151720072042	17/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029402015	20151780073292	19/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2030252015	20151720072162	17/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	23	SIN NINGUNA RESPUESTA
2030462015	20151720072932	18/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	22	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2029472015	20156240386992	19/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: NANCY NIÑO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2043432015	20151780073842	23/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2068102015	20151720073592	20/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: IVONE MARCELA CUEVAS VARON	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2069332015	20151720073602	20/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	20	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2004812015	20154360393742	25/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2041772015	20154360392562	24/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
2084472015	20151720074972	26/11/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	173: SANDRA MILENA COLORADO VERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1910552015	20151720068032	29/10/15	Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: VIVIANA MARCELA MORENO DUQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1935572015	20151720068922	03/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1938512015	20151720069142	04/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1943812015	20151720069442	05/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1979692015	20151720070612	10/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	27	SIN NINGUNA RESPUESTA
2063762015	20151780074552	25/11/15	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARIA INES MOYANO TORRALBA	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2048362015	20150320116822	23/11/15	3. ALCALDIA LOCAL DE SANTAFE	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL