



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015 ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Inicio

Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**

91

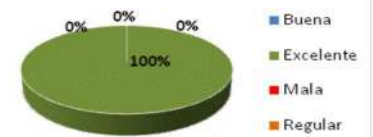
Peticiones tramitadas



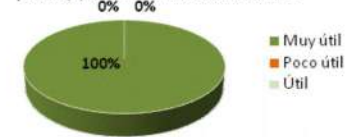
91

Tipología (Peticiones tramitadas)

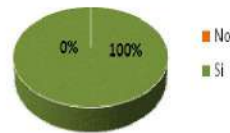
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



2

Encuesta de percepción del servicio

13

Solicitudes de Información



46

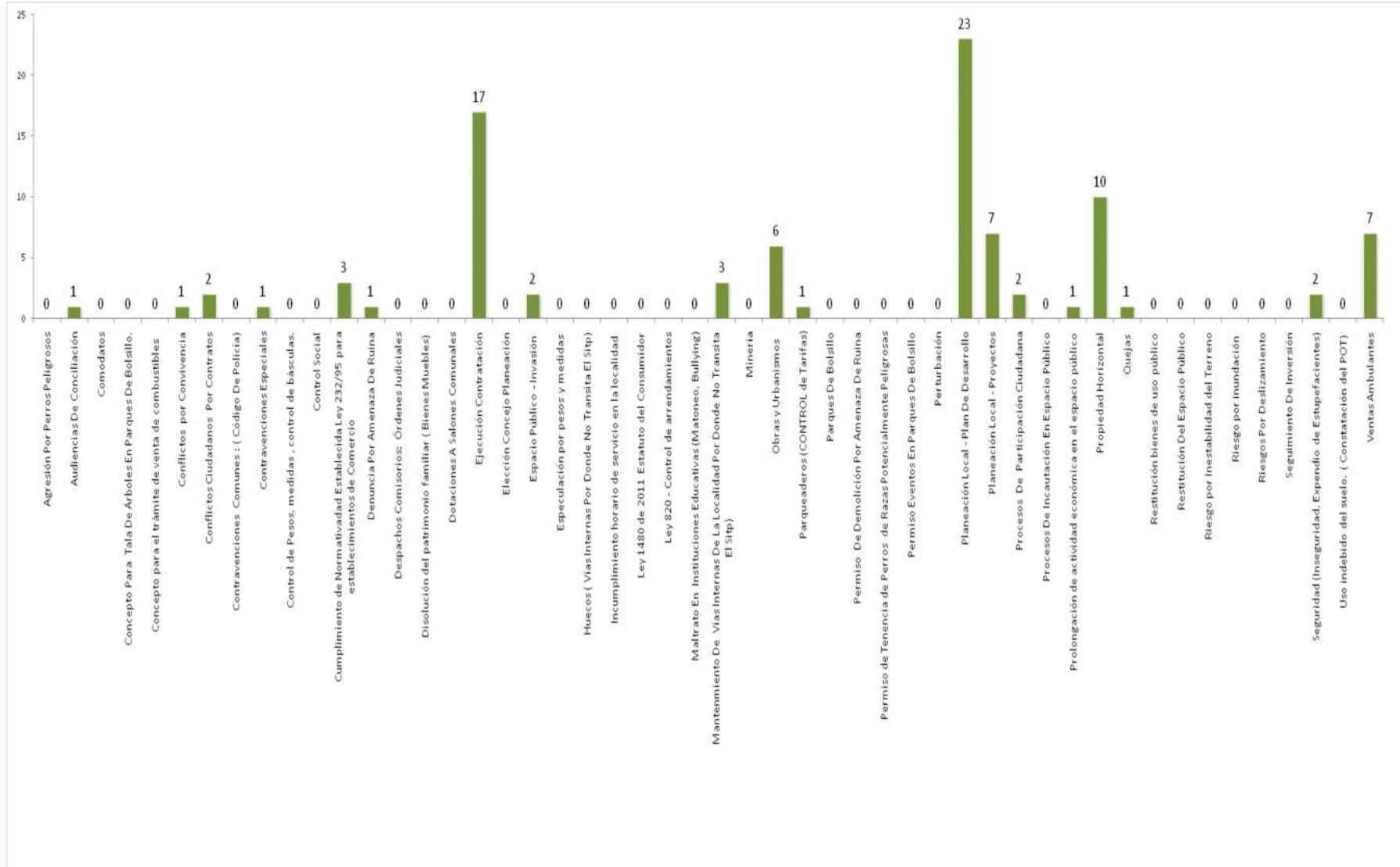
Certificados de Residencia

1



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **OCTUBRE de 2015.**



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1719832015	20151720060802	28/09/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720032015	20151720060832	28/09/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720122015	20151720061002	28/09/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173. NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720712015	20151720061192	29/09/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1721812015	20151720061312	29/09/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1722052015	20151720061322	29/09/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1729442015	20151720061482	30/09/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: DIANA MARIA ZAPATA ALBA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1743382015	20151720061672	1/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1728842015	20154360333482	2/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1753312015	20151720061712	1/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1755212015	20151720061742	1/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1755522015	20151720061792	1/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758782015	20151720061802	1/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1759032015	20151720061942	2/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1759762015	20151720062082	5/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1760502015	20151720062092	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1761892015	20151720062142	5/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1756462015	20154360337632	7/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	HECTOR GABRIEL RONDON OLAVE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1763252015	20151720062152	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1764182015	20151720062162	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1764612015	20151720062172	5/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1765182015	20151720062262	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1747692015	20154360336662	6/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1767072015	20151720062272	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1767252015	20151720062282	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: WILSON ERNESTO LOPEZ AREVALO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1767512015	20151720062302	5/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1768782015	20151720062402	6/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1768182015	20151720062382	6/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1767892015	20151720062372	6/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1768992015	20151720062432	6/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURLEY GUERRERO CLARO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1772662015	20151720062682	7/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1773552015	20151720062712	7/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1764442015	20156240337992	7/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1774452015	20151720062762	7/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1774762015	20151720063012	8/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1779492015	20151720063022	8/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1780412015	20151720063032	8/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: MARILU LASSO VARELA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1780792015	20151720063172	8/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1781572015	20151720063202	8/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1785162015	20151720063212	8/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1791032015	20151720063552	9/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1809622015	20151720064152	14/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1809802015	20151720064172	14/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1810842015	20151720064342	14/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: LUIS ANTONIO JARAMILLO CUESTAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1826632015	20151720064312	14/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1827472015	20151720064622	15/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1827652015	20151720064782	16/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1827762015	20151720064792	16/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832072015	20151720064832	16/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832222015	20151720065132	16/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832502015	20151720065322	16/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1832672015	20151720065642	16/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1836812015	20151720065762	16/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	170: LUIS MAURICIO VILLAMIL MOLINA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1855542015	20151720066142	20/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1856712015	20151720066172	20/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1858512015	20151720066292	20/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1860092015	20151720066332	21/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1874582015	20151720066642	23/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1875462015	20151720066812	23/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: JAQUELIN UYABAN SALGADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1877092015	20151720066922	23/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1884142015	20151720067122	23/10/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1893622015	20151720067212	26/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1894342015	20151720067262	26/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1901072015	20151720067322	26/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1904442015	20151720067332	26/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1904862015	20151720067402	26/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1905092015	20151720067432	26/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1905452015	20151720067602	27/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1900432015	20154360364032	28/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	033: YULY ANDREA FERNANDEZ MONSALVE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1739742015	20151720061642	1/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: ANA EMILIA LOPEZ CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1785292015	20151720063482	9/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1805562015	20151720063752	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808402015	20151720063852	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1808472015	20151720063882	13/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	170: LUIS MAURICIO VILLAMIL MOLINA	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1808572015	20151720063892	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1808682015	20151720063912	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808912015	20151720063922	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1809052015	20151720063972	13/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1809462015	20151720064122	14/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	172: YURANI ALEJANDRA DIAZ SUAREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1810192015	20151720064202	14/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1810532015	20151720064302	14/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1811052015	20151720064302	14/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: NORMA LETICIA GUZMAN RIMOLLI	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1811582015	20151780064582	15/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1837282015	20151720066002	19/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	173: MARY SOL BATERO CALVO	16	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1838002015	20151720066022	19/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	172: IVAN ARTURO VARGAS CUELLAR	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1809242015	20151720063982	13/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1856292015	20156240354852	21/10/2015	173. Grupo de Gestión Jurídico Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1770692015	20154360340042	8/10/2015	ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1860232015	20151720066542	21/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1877482015	20151720067042	23/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1906552015	20151720067612	27/10/2015	172. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Candelaria	0	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA