



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015
ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA

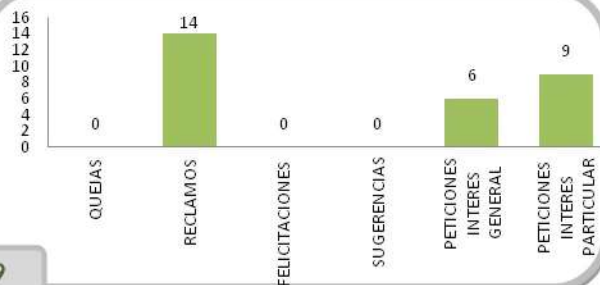
Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

29

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

21

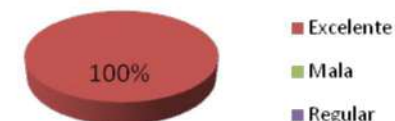
Solicitudes de Información

45

Certificados de Residencia



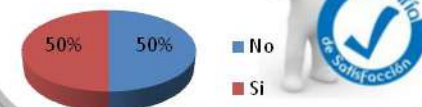
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

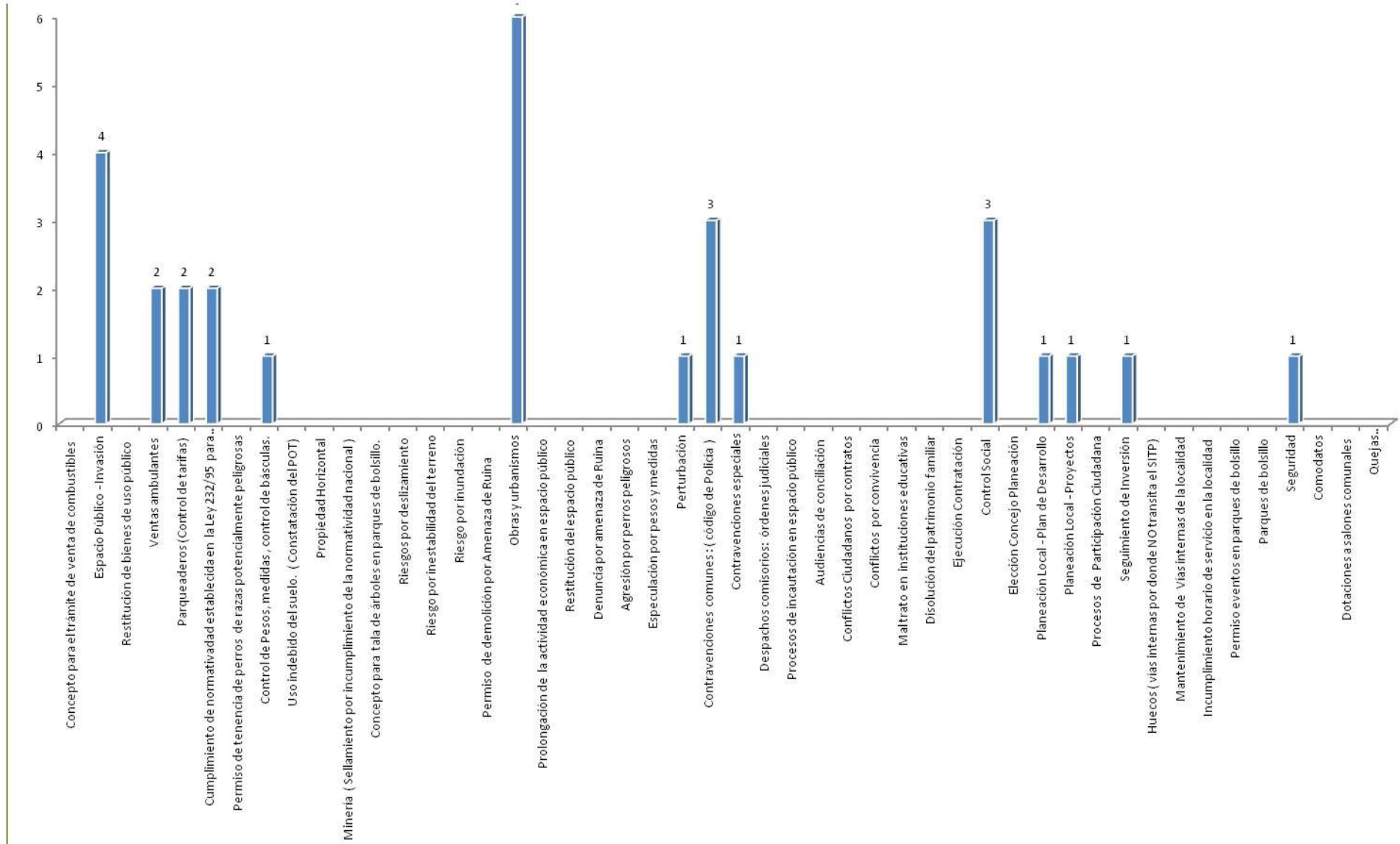


Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.

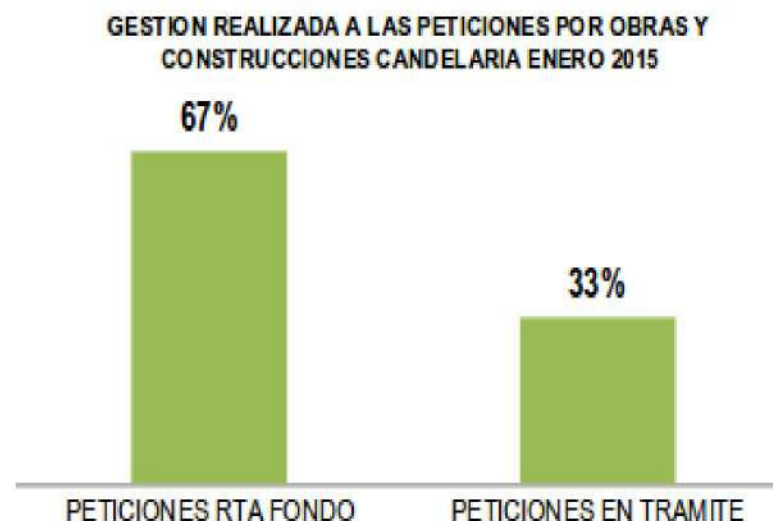


SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

PETICIONES POR OBRAS Y CONSTRUCCIONES CANDELARIA ENERO 2015		6
PETICIONES RTA FONDO	4	67%
PETICIONES EN TRAMITE	2	33%
TOTAL	6	100%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
MARY SOL BATERO CALVO	6



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2412015	20154360000742	N/A	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRASLADADO A POLICIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
17462015	N/A	N/A	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	Grupo de Gestion Juridico Chapinero	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
18842015	N/A	N/A	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
27122015	20151120002772	13/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	TRAMITE CERRADO: ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
40662015	20154360008822	15/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
48632015	20155220004282	19/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: ARMADO DUQUE HURTADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
49842015	20154360011832	15/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: GLORIA NATHALY LEMUS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
56662015	20155220005702	19/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57532015	20151180007262	19/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: WILSON HERNANDEZ ARIZA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
72342015	20154360017922	20/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
75282015	20151880004672	20/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: DIANA CAROLINA GUERRERO INSUASTI	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96892015	20150480005132	27/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
96892015	20154360020592	27/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
100982015	N/A	N/A	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LINA MARIA MARIN MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
104832015	20154360022612	29/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARIO ANDRADE ZARATE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105082015	20150120006532	27/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
112792015	20154360022622	27/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: LUIS MAURICIO VILLAMIL MOLINA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
114052015	20150820010892	27/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118492015	20150820011242	28/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
118842015	20150180009702	28/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: GUSTAVO ANTONIO RESTREPO SASTOQUE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
119302015	20150420006252	2015-01-28	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	033: WILSON JAIRO PINEDA GUEVARA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
121652015	20150820011672	28/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
131712015	20151080016552	30/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
132762015	20151620008902	30/01/2015	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
135402015	N/A	N/A	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: ROBERTH DAVID PRIETO CUELLAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665542014	20144360417092	23/12/2014	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: MARY SOL BATERO CALVO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667072014	20141020201992	23/12/2014	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: CARLOS ARTURO SEPULVEDA SANCHEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674072014	20141620130032	26/12/2014	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	173: NEREIDA HERNANDEZ FLOREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677382014	20144360422402	26/12/2014	17ALCALDIA LOCAL DE CANDELARIA	172: KAREN ZORAYA GONZALEZ LOZADA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya